Nuestra Estrategia,
EL DESARROLLO COMPETITIVO.

Presentación Inicial de Consultoría

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

(Rev.00 Julio 2016)

Intedya®
International Dynamic Advisors
www.intedya.com

Intedya®
International Dynamic Advisors

Intedya es una entidad internacional presente en **más de 16 países de 3 continentes** competente en la **consultoría, auditoría y formación en el ámbito** de la gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad e Inocuidad Alimentaria, Laboral y de la Información, en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

Nuestra estrategia del **"Desarrollo Competitivo"** se basa en nuestra experiencia y capacidad para ayudar a los clientes a rendir al máximo nivel y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte.

Intedya®
International Dynamic Advisors

DIMENSIÓN Y PRESENCIA

DESARROLLO COMPETITIVO

Con presencia directa en **16 países de 3 continentes,** disponemos de la capacidad para dar servicio en cualquier país de la **Unión Europea, América y África**, formando una de las mayores redes internacionales en nuestra especialidad.

Intedya®
International Dynamic Advisors

Áreas de conocimiento

Calidad y Excelencia

- ISO 9001 - Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad
- Transición ISO 9001:2015
- ISO/TS 16949. Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector de la Automoción
- EN 9100. Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector Aeroespacial
- ISO 13485. Sistemas de Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios
- ISO 18091. Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2008 en el Gobierno Local
- RtQ . Road to Quality
- EFQM. Modelo de Excelencia y Calidad
- ISO 9004. Sistemas de Gestión Avanzada
- Metodología 5´s
- Lean Manufacturing
- ISO 15189. Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos
- ISO/IEC 17025. Laboratorios de ensayo y de calibración
- ISO 22716. Guía de Buenas Prácticas de Fabricación de Cosméticos
- ISO/IEC 20000-1. Gestión del Servicio
- UNE 166002. Sistemas de Gestión de la I+D+i
- Normas de Calidad Sectoriales

Sostenibilidad

- ISO 14001. Sistemas de Gestión Ambiental
- Transición ISO 14001:2015
- ISO 50001. Sistemas de Gestión Energética
- Verificación EMAS
- ISO 14006. Gestión del Ecodiseño
- ISO 14067. Huella de Carbono de Productos
- ISO 14064. Huella de Carbono de Organizaciones
- ISO 14046. Huella de Agua
- PEFC y FSC. Cadena de Custodia de Productos Forestales
- RSPO. Cadena de Custodia del Aceite de Palma
- LEED. Estándar de Edificación Sostenible
- Industria Limpia, Calidad Ambiental y Calidad Ambiental Turística
- ISO 26000. Guía sobre Responsabilidad Social
- SGE21. Gestión Ética y Responsabilidad Empresarial
- SA 8000. Responsabilidad Social Internacional
- Sistemas de Gestión de Igualdad de Género
- Distintivo ESR

Salud y Seguridad

- OHSAS 18001 - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 22320 - Gestión de Emergencias
- ISO 39001 - Seguridad Vial
- Asesoramiento en Cumplimiento de Leyes Nacionales en materia de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional
- Servicios de Coordinación de Seguridad y Salud
- Asistencia Técnica Integral en PRL
- Coordinación de Actividades Empresariales
- Estudios de Seguridad y Salud
- Elaboración e Implantación de Planes de Seguridad y Salud
- Elaboración e Implantación de Planes Específicos de Seguridad
- Elaboración de Planes de Trabajo para Empresas con Riesgo de Exposición al Amianto
- Elaboración y Mantenimiento del Documento de Protección contra Explosiones (ATEX)
- Informes Técnicos Especializados
- Planes de Autoprotección
- Estudios Específicos. Mediciones de contaminación física, química y biológica
- Informes Periciales para Juicios, relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales

Directivas Europeas

- Directiva Baja Tensión 2014/35/UE. Material Eléctrico
- Directiva 2014/30/UE. Compatibilidad Electromagnética (CEM)
- Directiva 2014/68/UE. Equipos a Presión
- Directiva 2010/35/UE. Equipos a Presión transportables
- Directiva 2009/142/CE. Aparatos de Gas
- Directiva 2000/1/CE. Instalaciones de transporte de personas por cable
- Directiva 89/686/CEE. Equipos de Protección Individual
- Directiva 2006/42/CE. Máquinas
- Directiva 2014/33/UE. Ascensores
- Directiva 2009/48/CE. Juguetes
- Directiva 93/42/CEE. Productos Sanitarios

Seguridad Alimentaria

- ISO 22000 - Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- Protocolos BRC y BRC-IOP
- Protocolo IFS
- Protocolo Global GAP
- Esquema FSSC 22000 - Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria
- HACCP Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control
- Producción Controlada de Frutas y Hortalizas
- EN 15593 - Gestión de Higiene en la Producción de Envases
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
- Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)
- Distintivo H (México)
- Industria Limpia (México)
- NOM 251 (México)
- México GAP (México)

Riesgos y Seguridad

- ISO 31000. Gestión del Riesgo
- ISO/IEC 27001. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
- ISO 22301. Sistemas de Continuidad del Negocio
- ISO 14298. Gestión de Procesos de Impresión de Seguridad
- ISO 28000. Especificación para Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro
- ISO 28001. Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro
- Estándares Nacionales de la Cadena de Suministro
- BASC. Comercio Seguro
- ISO 19600. Sistemas de Gestión de Compliance
- ISO 37001. Sistemas de Gestión Antisoborno
- Leyes Nacionales en Materia de Protección de Datos
- Plan de Prevención de Delitos Penales

*Normas y referenciales más relevantes consulte a su asesor o en **www.intedya.com** el catálogo completo de soluciones

Hitos importantes de la cadena de suministro

Los incidentes de seguridad contra las **cadenas de suministro** son amenazas al comercio internacional, nacional y al crecimiento económico de los países.

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

Importancia de la cadena de suministro

Alerta en Estados Unidos ante el hallazgo de explosivos en varios aviones

- Las alertas han saltado tras encontrar paquetes sospechosos en dos aviones
- Ambos aviones procedían de Yemen
- Cazas estadounidenses han escoltado un avión de pasajeros hasta Nueva York
- Las autoridades de Chicago ponen en alerta a las sinagogas de la ciudad
- Obama apunta que se trata de una trama perpetrada por Al Qaeda

Piratas hackearon a una empresa de transporte marítimo para optimizar sus secuestros

Según un informe de Verizon, un equipo de seguridad de esta empresa fue contratado para ayudar a una empresa global de transporte marítimo en su lucha contra la piratería.

Aunque la empresa afectada ya había lidiado anteriormente con piratas marítimos, en los últimos meses algo había cambiado en su modus operandi, ya que ahora buscaban barcos específicos e incluso contenedores en concreto, donde sabían que estaban las mercancías más valiosas. En vez de secuestrar al barco y la tripulación durante días, los piratas realizaban su operación en un par de horas.

Pronto pareció obvio que los piratas conocían el contenido de cada contenedor, y empleaban los códigos de barras de los propios contenedores para identificar las cargas que buscaban.

Verizon descubrió que los piratas estaban aprovechándose de una vulnerabilidad del CMS de la empresa para crear una puerta trasera y acceder a toda la información relevante a los envíos.

Afortunadamente la red local de la empresa estaba protegida por un firewall, por lo que no pudieron acceder a más información confidencial.

Por otro lado, los atacantes cometieron varios errores como no usar una conexión cifrada ni un proxy, por lo que fue muy sencillo acabar con los ataques.

Judicial - Jueves, 7 Abril 2016 - 7:32am

Hallan dos toneladas de pescado en un camión para el transporte de químicos

La Policía incautó el alimento en Pamplona, el cual venía desde Arauca y tendría a Bucaramanga como destino.

Temas - Decomiso de pescado Pamplona Transporte de químicos
Policía de Norte de Santander

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

¿A qué nos enfrentamos?

AMENAZAS TERRORISTAS

Interrupciones en las cadenas de suministro e imposibilidad de mover bienes y mercancías durante los sucesos acaecidos

El terrorismo amena las **vidas humanas** y la **actividad económica**

La **seguridad en la cadena de suministro** es decisiva

Sucesos terrorista como son los de EEUU, MADRID, LONDRES, FRANCIA,…; el avance y el crecimiento de la delincuencia organizada refuerzan la necesidad de **gestionar la seguridad de la cadena de suministro**.

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

¿Cómo afrontar esta situación?

Sólo hay una forma de gestionar de forma adecuada la seguridad de la cadena de suministro:

Identificar, analizar, evaluar, y gestionar los riesgos de seguridad de la cadena de suministro a los que se enfrenta mi organización, y tomar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias

En INTEDYA tenemos la solución para,

- Gestionar de forma adecuada sus riesgos.
- Gestionar las incidencias de seguridad que pudieran darse.
- Asegurar la adecuada gestión de la cadena de suministro.
- Asesorarle sobre la implementación de las medidas necesarias.
- Elección del estándar más adecuado.

Muchas organizaciones mapean sus cadenas de suministro para poder identificar los puntos débiles de la cadena que pueden interferir en el servicio al cliente y prever problemas antes de que ocurran.

Organismos de control de seguridad en la cadena de suministro

Organismos reguladores de la **seguridad** de la **cadena de suministro**

Organización Mundial de Aduana (OMA)	Organismo internacional dedicado a **ayudar a los países miembros a cooperar** y estar **comunicados entre ellos en materia aduanera**.
Marco Normativo SAFE	• Armonizar requisitos relativos a la información electrónica. • Aplicación del riesgos • Inspección de contenedores y de la carga de los vehículos. • Cooperación con el sector privado y establecimiento figura OEA.
Programa de gestión aduanera	Medidas de seguridad para las fronteras exteriores de la UE

Iniciativas de seguridad en la cadena de suministro

Hoy en día existen varios **estándares** sobre seguridad en la cadena de suministro. Los más extendidos son:

- **ISO 28000** Especificación para los **Sistemas de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro**
- **ISO 28001 Sistemas de gestión de la seguridad para la Cadena de Suministro.** Buenas prácticas
- ***Business Alliance for Secure Commerce*** **(BASC)**
- **Operador Económico Autorizado (OEA)**
- **Modelo americano *Custom Trade PartnerShip Against Terrorism* (C-TPAT)**
- **NEEC**
- **…..**

Los **sistemas de seguridad** permiten el control del propio personal interno, **control del acceso a las instalaciones**, control de la **seguridad en los procesos de embarque**, **transporte, descarga**…

Orientados a proteger la carga, evitar los daños/robos en la misma y asegurar que llegue al siguiente involucrado en la cadena de suministro.

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

ISO 28001. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro

Proporciona requisitos y servir de guía a las organizaciones en cadenas de suministro internacionales.

OBJETIVOS

- Desarrollar e implementar procesos de seguridad en la cadena de suministro.
- Establecer y documentar un nivel mínimo de seguridad en la cadena de suministro.
- Dar conformidad con los programas nacionales de seguridad en la cadena de suministro.

Un paso mas respecto a los requisitos establecidos por la ISO 28000

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

ISO 28001. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro

Evaluación de seguridad	▪ Documentar las vulnerabilidades de la cadena de suministro para definir los escenarios a la seguridad ▪ Describir los impacto que se pueden esperar de cada potencial escenario de amenazas a la seguridad
Plan de seguridad	▪ Medidas de seguridad establecidas para gestionar los escenarios de amenazas a la seguridad identificadas por la Evaluación de la Seguridad
Declaración de aplicación	▪ Definir los límites de la cadena de suministro
Plan de formación	▪ Cómo se entrenará el personal para cumplir las tareas asignadas

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

Operador Económico Autorizado

Proporciona las directrices a cumplir por cualquier persona física o jurídica **que realiza actividades reguladas por la legislación aduanera** y que es confiable para el país en relación a sus operaciones aduaneras:

- Medidas relacionadas con la seguridad
- Buenas prácticas en la cadena de suministro

Esta certificación simplifica la gestión y realización de los trámites en las aduanas.

Podría decirse que un OEA es un **socio confiable** en la cadena de suministro

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

Operador Económico Autorizado

Es la propia empresa quien debe decir qué modalidad de OEA es el que más se ajusta a sus actividades y a sus posibilidades iniciales.

OEA acredita que el papel de las empresas en la cadena de suministro es seguro, y que sus controles y procedimientos se ajustan a la normativa aduanera.

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

Operador Económico Autorizado

Plan documentado

Detección, reconocimiento, prevención de actividades ilícitas y conductas delictivas

Procedimiento documentado

Revisión a intervalos planificados del desempeño global y los criterios de seguridad

La ISO 28000 facilita el cumplimiento de los requisitos establecidos para el OEA

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

Operador Económico Autorizado

- PR documentado
- Cláusula contractual cumplimiento de medidas de seguridad
- Cumplimiento de criterios mínimos
- Difusión amenazas, responsabilidad frente a las mismas, medidas de seguridad y reporte incidentes

SEGURIDAD CON LOS SOCIOS COMERCIALES

- Perímetros de seguridad física
- Control de acceso persona y vehículos
- Mecanismos de cierre
- Registro de personas con tarjetas de acceso, personas
- Adecuada iluminación
- Sistema de video vigilancia
- Responsable de la seguridad, vigilancia instalaciones
- Programa mantenimiento dispositivos

SEGURIDAD FÍSICA EN LAS INSTALACIONES

- Sistema de identificación de acceso
- PR adm. Identificaciones
- Documento E/S personal y ajenas, áreas críticas y de resguardo de información
- Control del manejo de correspondencia y paquetería

SEGURIDAD EN EL ACCESO A INSTALACIONES

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

BASC. Business alliance security

BASC es un estándar que promueve el **comercio seguro** en cooperación entre gobiernos y organismos internacionales mediante el establecimiento de estándares y procedimientos globales de seguridad aplicados a la cadena logística.

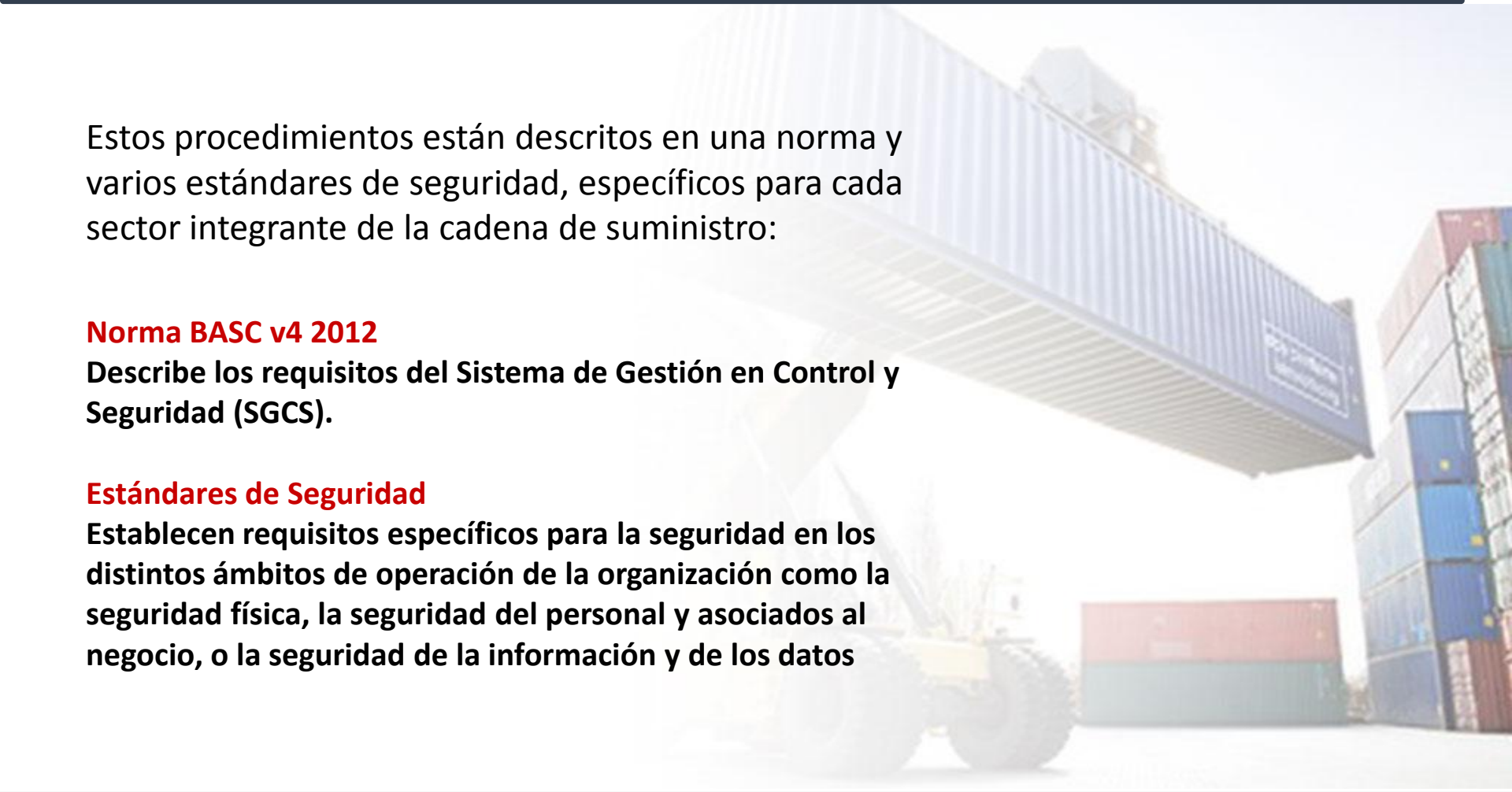
Esta norma incorpora requisitos de otros estándares como el Marco de Estándares de la Organización Mundial de Aduanas, el Código de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (ISPS) y sobre todo, el programa C-TPAT de la Oficina de Aduanas de los EEUU.

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

El estándar BASC se ha convertido en un referente para el comercio internacional y punto de referencia para el resto de Administraciones aduaneras a nivel mundial

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

BASC. Business alliance security



Estos procedimientos están descritos en una norma y varios estándares de seguridad, específicos para cada sector integrante de la cadena de suministro:

Norma BASC v4 2012

Describe los requisitos del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS).

Estándares de Seguridad

Establecen requisitos específicos para la seguridad en los distintos ámbitos de operación de la organización como la seguridad física, la seguridad del personal y asociados al negocio, o la seguridad de la información y de los datos

Controles mínimos de seguridad establecidos en los estándares

- **Requisitos de asociados de negocio**
- Seguridad del contenedor y la carga
- Control de acceso físico
- **Seguridad del personal**
- Procedimiento de seguridad (sellos, precintos,…)
- Seguridad física
- Seguridad en las tecnologías de información
- **Entrenamiento de seguridad y concienciación sobre amenazas**
- Gestión de riesgos

CTPAT. Customer Trade partnership against terrorism

Certificación emitida por la Aduana de EEUU.

El estándar **C-TPAT** es una iniciativa anti-terrorista de la Aduana de EEUU, con origen en los atentados del 11 de septiembre, destinada a evitar que la **carga comercial sea contaminada** con **sustancias ilegales**, **armas, drogas o explosivos**.

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

CTPAT. Customer Trade partnership against terrorism

PROVEEDORES	SEGURIDAD DE EQUIPOS	CONTROLES DE ACCESO	SEGURIDAD DEL PERSONAL
• Selección y evaluación	• Inspección • Uso de sellos • Monitorización y rastreo	• Empleados • Visitas y proveedores	• Selección • Monitorización • Terminación

SEGURIDAD DE DOCUMENTACIÓN	CAPACITACIÓN	SEGURIDAD FÍSICA	SEGURIDAD INFORMÁTICA
• Preparación, revisión y envío	• Personal interno/ externo	• Bardas, rejas • Alumbrados • Alarmas y cámaras	• CONTRASEÑAS • Antivirus • Monitorización

Nuevo Esquema de Empresas Certificadas (NEEC), que es el programa de Operador Económico Autorizado mexicano

NEEC es un esquema integral, vigila el cumplimiento fiscal, aduanero y de estándares mínimos de seguridad en los procesos de las operaciones de comercio exterior de las empresas

La aplicación de los principios que marca **el esquema NEEC**, permite el control de amenazas y riesgos que afecten la infraestructura física, tales como una acción o atentado terrorista.

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

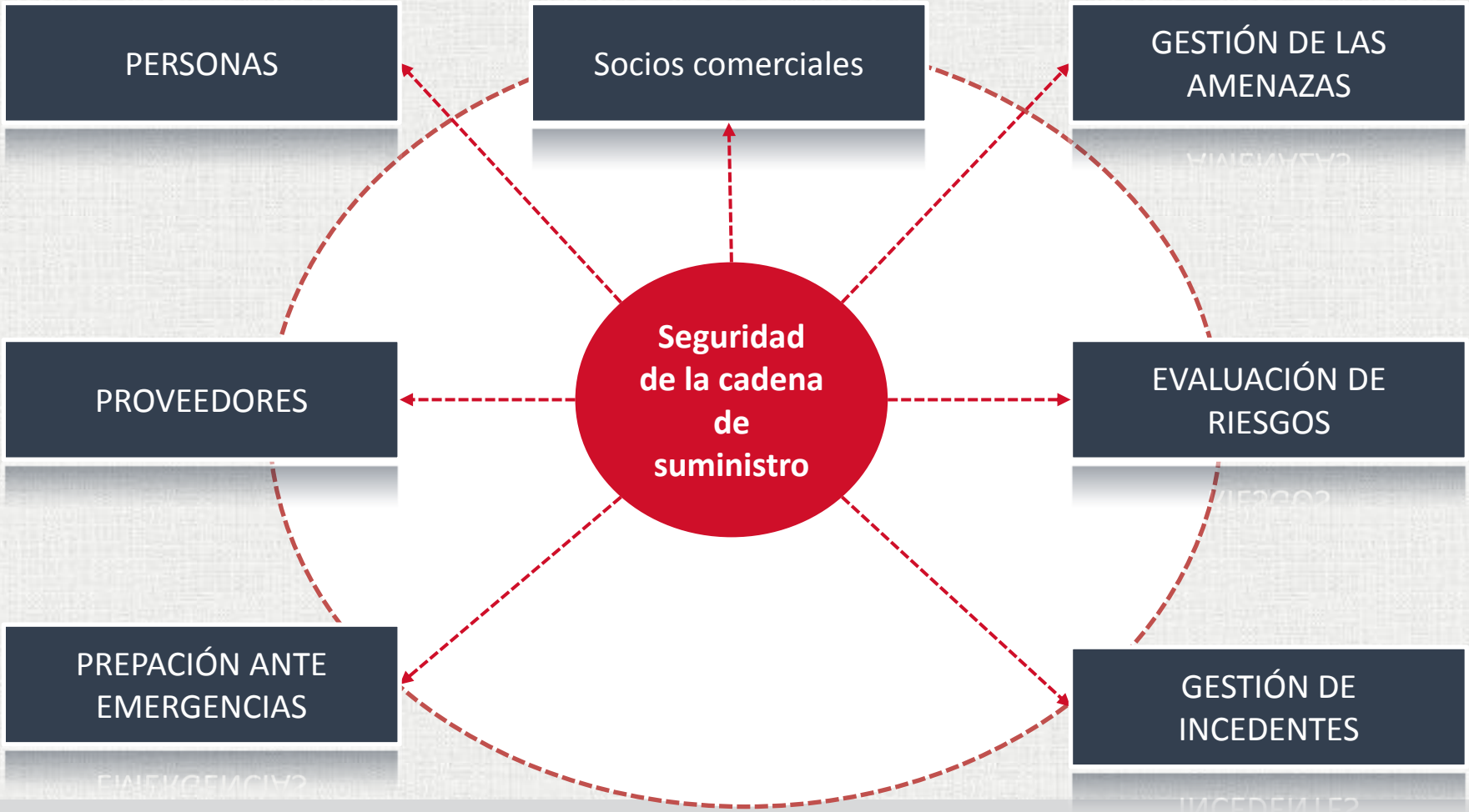
NEEC

- Seguridad Física
- Controles de Acceso
- Seguridad del Personal
- Seguridad de los socios comerciales
- Seguridad de los vehículos de carga, contenedores y remolques.
- Seguridad de la información y documentos.
- Manejo de conspiraciones internas e investigación de accidentes.
- Gestión Aduanera
- Planificación de la seguridad de la Cadena de Suministro
- Seguridad de los procesos
- Capacitación de la seguridad y sensibilización

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

Aspectos comunes a tener en cuenta



Ejemplos de acciones a realizar en aplicación de esta norma*

- Realización del análisis de riesgos.
- Instalación de cámaras de video vigilancia CCTV.
- Control de llaves y dispositivos con cerraduras.
- Control de acceso a las oficinas, muelles de carga, almacén…
- Identificación de los visitantes.
- Sistema GPS para el seguimiento de los vehículos en ruta.
- Definición de las rutas de transporte.
- Uso de sellos y/o candados en contenedores y remolques.
- Inspección ocular de los vehículos de transporte, contenedores, remolques, tarimas,…, previa salida en ruta.
- Sistema Cross Docking para la gestión de mercancías.
- Firma de acuerdos formales con proveedores, socios comerciales,…

La **seguridad** debe ser inherente a los procesos de negocio.

*Las acciones indicadas son sólo ejemplos, estás deberán ser adaptadas a la realidad y necesidades de cada organización

Ejemplos de acciones a realizar en aplicación de esta norma*

- Trazo del flujo de carga.
- Investiga fuentes de subcontratación.
- Investigación del personal que realizar el transporte de mercancía
- Capacitación especializada para controlar sellos y examinar contenedores, unidades, …
- Acceso restringido a sistemas de monitoreo y rastreo (GPS), información confidencial,…
- Implementación del sistema de seguridad SNORT en todos los ordenadores y portátiles.
- Identificación de los conductores que entregan o reciben bienes o la carga.
- Plan de contingencias ante el cierre de aduanas, corte de energía eléctrica, …

La **seguridad** debe ser inherente a los procesos de negocio.

*Las acciones indicadas son sólo ejemplos, estás deberán ser adaptadas a la realidad y necesidades de cada organización

Intedya
International Dynamic Advisors

Estándares nacionales para la gestión de la cadena de suministro

Mitos y Leyendas

Mi cadena de suministro es segura

En los años que llevo trabajando no he tenido ninguna incidencia, y si ocurriera algo, se soluciona en el momento.

La cadena de suministro es un área de las organizaciones en la que sus responsables se enfrentan a la eficiencia operacional sin tener un control directo de muchas de las fases, por tanto, las estrategias que reduzcan el riesgo resultan esenciales en las operaciones. Así pues, cualquier negocio que no disponga de algún plan para aminorar el riesgo, está jugando con la supervivencia de su empresa.

Las estrategias que reduzcan los riesgos en la cadena de suministro resultan esenciales, especialmente en la externalización de operaciones logísticas por parte de las organizaciones.

Estándares Cadena de Suministro

- Ayuda a **conocer** y **gestionar de forma adecuada** la **información confidencial** asociada a la cadena de suministro**.**
- **Reducción de la probabilidad** de riesgos por robo, fraude, error humano (intencionado o no), mal uso de instalaciones y equipo, de terrorismo,... , que pudieran afectar a la cadena de suministro.
- **Mejora en la rapidez de respuesta** ante situaciones de emergencia y que pudieran producirse durante el transporte.
- Combate las actividades de sabotaje, contrabando, robo y deterioro de los bienes.
- **Decisiones basadas en indicadores.**
- **Claridad** en la **identificación de funciones** y **responsabilidades.**
- **Conformidad** con la **legislación** y **reglamentación.**

¿Qué puedo esperar de ISO 28000?

Estándares Cadena de Suministro

- **Mejora en la percepción interna** y **externa** de la organización.
- **Control de los proveedores.**
- **Reducción** de **fallos** y **errores** al integrar el riesgo de la cadena de suministro en la **gestión preventiva y de mejora.**
- **Evitar** malgastar medios y recursos, focalizando los esfuerzos en áreas críticas de la organización, las cuáles han sido previamente analizadas.
- Mejorar el **conocimiento de los riesgos y amenazas** a los que está expuesta la organización.
- Aumentar el **nivel de seguridad de la cadena de suministro** sin obstaculizar los intercambios comerciales.
- Mejorar el conocimiento de los procesos de la organización.

Y mucho más…

Nuestra Estrategia,
EL DESARROLLO COMPETITIVO.

Contáctenos ahora y apueste por el

“DESARROLLO COMPETITIVO”

info@intedya.com | www.intedya.com

Intedya®
International Dynamic Advisors
www.intedya.com