Intedya
International Dynamic Advisors

Calidad Y Excelencia

METODOLOGÍA 5S
ORGANIZACIÓN, EFICIENCIA Y MEJORA CONTINUA



ALBA GARCÍA
Directora de Calidad y Excelencia

"Nuestra estrategia,
el DESARROLLO COMPETITIVO."

Intedya
International Dynamic Advisors

INTEDYA, la mayor firma internacional especializada en la **consultoría, auditoría y formación** en materia de gestión de riegos y cumplimiento normativo bajo estándares internacionalmente reconocidos en materia de Calidad, Sostenibilidad, Gestión de Riesgos y Cumplimiento, Seguridad y Salud ocupacional, Seguridad e Inocuidad Alimentaria y Seguridad de la Información en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

"Apostando por **el DESARROLLO COMPETITIVO.**"

Certificación DE COMPETENCIAS PROFESIONALES — STAREGISTER



Con presencia DIRECTA en 17 PAÍSES

- España
- Portugal
- México
- Brasil
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Argentina
- Rep. Dominicana
- Chile
- Honduras
- Guatemala
- Costa Rica
- Panamá
- Paraguay
- Uruguay
- Bolivia

+ 80 OFICINAS INTEDYA

EQUIPO INTERNACIONAL DE +800 PERSONAS

MÁS DE 100.000 ALUMNOS

MÁS DE 25.000 EMPRESAS CLIENTE

32113	103124	310	407	217	141	19	162
CONTRATOS FORMALIZADOS	**ALUMNOS** FORMADOS	**SESIONES FORMATIVAS**	**CURSOS E-LEARNING** DISPONIBLES	**MASTER CLASS** IMPARTIDAS	JORNADAS **NETWORKING**	**DESAYUNOS** COMPETITIVOS	**CHARLAS** INFORMATIVAS

ALIANZAS, MEMBRESÍAS Y LIDERAZGO

STAREGISTER · AEC · ANSI · GREEN INDUSTRY · EAIE · WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION · UNE · ENWHP · UEMC · STANDARDS BOOST BUSINESS

Intedya
International Dynamic Advisors



CALIDAD Y EXCELENCIA: PILARES PARA EL ÉXITO EMPRESARIAL

Nuestra estrategia,
el DESARROLLO COMPETITIVO.

www.intedya.com

Intedya
International Dynamic Advisors

5S

Organización, eficiencia y mejora continua



El orden no es estética: es rendimiento

"Nuestra estrategia, el **Desarrollo Competitivo.**"

www.intedya.com

Intedya
International Dynamic Advisors

¿Qué son las 5S?

5S

Metodología de origen japonés para crear y mantener un entorno de trabajo ordenado, limpio, estandarizado y disciplinado.

Su finalidad no es “limpiar”, sino que el trabajo sea predecible, visible, controlable y repetible, en cualquier puesto y en cualquier turno.

Predecible

Cada cosa tiene su sitio y cada tarea, su forma de hacerse.

Visible

Las anomalías y las ausencias se detectan a simple vista.

Controlable

Un estándar del “estado correcto” que se audita y se mide.

Repetible

El resultado no depende de “héroes”, sino del sistema.

Intedya
International Dynamic Advisors

Nacidas en el Japón de posguerra con el Sistema de Producción Toyota, las 5S siguen vigentes: el desorden sigue costando dinero.

≈ 550 h
al año buscando cosas (25 personas)*

≈ 20 %
de la jornada buscando información**

5 S
pasos para un entorno estable

* Cálculo ilustrativo: 6 min/día × 220 días × 25 personas. ** McKinsey Global Institute, The social economy (2012).



El Sistema de Gestión 5S aporta método y medición para un ENTORNO DE TRABAJO ESTABLE cuando una organización:

Necesita reducir tiempos perdidos, errores y riesgos, y quiere que el orden se mantenga en el tiempo y se pueda medir

"Nuestra estrategia, el **Desarrollo Competitivo.**"

Por qué las 5S importan

DESPERDICIOS INVISIBLES

Búsquedas, movimientos, esperas y errores por confusión que no aparecen en ningún Excel.

DIGITALIZAR NO ORDENA

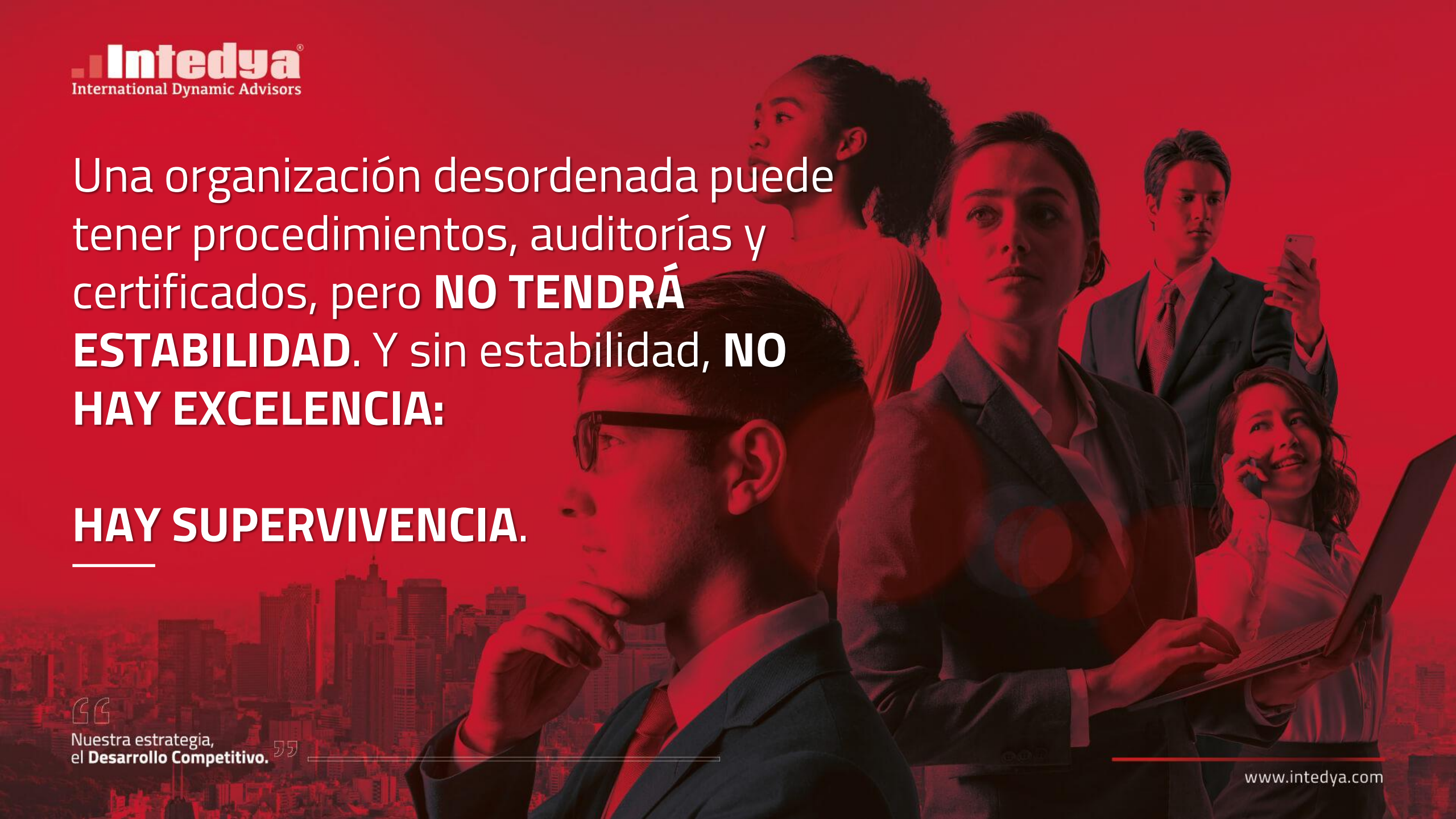
La tecnología no corrige el desorden físico: muchas veces lo amplifica.

SEGURIDAD Y CALIDAD

Pasillos despejados, anomalías visibles y menos variabilidad en el proceso.

Las 5S convierten el puesto de trabajo en un sistema predecible y visible: la base para la calidad, la seguridad y la productividad.

Intedya
International Dynamic Advisors



Una organización desordenada puede tener procedimientos, auditorías y certificados, pero **NO TENDRÁ ESTABILIDAD**. Y sin estabilidad, **NO HAY EXCELENCIA:**

HAY SUPERVIVENCIA.

"Nuestra estrategia, el **Desarrollo Competitivo.**"

www.intedya.com

Intedya
International Dynamic Advisors



El objetivo

CONVERTIR EL ORDEN EN UNA FORMA ESTABLE DE TRABAJAR QUE SE MIDE, SE AUDITA Y SE MEJORA

5S no es limpieza: es control operativo del día a día.

1 Gobierno

Quién decide, con qué criterios y recursos.

2 Método

Qué se hace, en qué orden y con qué herramientas.

3 Estándar

Un "estado correcto" visible y verificable.

4 Disciplina

Rutinas y auditorías para evitar el rebote al caos.

Intedya
International Dynamic Advisors

Una metodología UNIVERSAL

Aplicable a cualquier organización, con independencia de su tamaño, sector, actividad o ubicación.

INDUSTRIA

Herramientas, utillajes, flujo y mantenimiento.

ALMACENES

Espacio, rotación y errores de picking.

LABORATORIOS

Reactivos, equipos y trazabilidad de muestras.

OFICINAS

Documentos, carpetas digitales y versiones.

SANIDAD

Material, limpieza y entornos controlados.

ADMINISTRACIÓN

Archivos, atención y control documental.

La clave no está en copiar un modelo: está en adaptar el Sistema 5S a la realidad de cada organización.

"Nuestra estrategia, el **Desarrollo Competitivo.**"

Intedya
International Dynamic Advisors

Cómo se implementa el Sistema 5S

Un proyecto ordenado evita el clásico: foto del antes, aplausos y vuelta al caos.

01

DIAGNÓSTICO

Auditoría cero: la realidad sin maquillaje.

→

02

DISEÑO

Alcance, objetivos, roles y plan de trabajo.

→

03

ÁREA PILOTO

Aplicar las 5S y medir el antes y el después.

→

04

DESPLIEGUE

Extender el método al resto de áreas.

→

05

AUDITORÍA INTERNA

Escala de 0 a 4 por cada S para medir el nivel.

→

06

MEJORA CONTINUA

Rutinas, revisión por la Dirección y kaizen.

La documentación no es el punto de llegada: es el soporte para que el sistema funcione.

Intedya
International Dynamic Advisors

LAS 5S, UNA A UNA



1S CLASIFICAR (SEIRI)

Decidir qué es necesario y qué no, con criterios técnicos y tarjetas rojas: sustituir el "por si acaso" por criterio



2S ORDENAR (SEITON)

Un lugar para cada cosa, según su frecuencia y secuencia de uso. Con gestión visual, la ausencia se nota



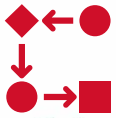
3S LIMPIAR (SEISO)

Limpiar es inspeccionar: cuando limpias, observas; cuando observas, detectas; cuando detectas, previenes



4S ESTANDARIZAR (SEIKETSU)

Definir y hacer visible el "estado correcto" de cada puesto, para que el orden deje de depender de la voluntad



5S DISCIPLINA (SHITSUKE)

Auditorías, rutinas y ejemplo de los líderes: pasar de "hicimos 5S" a "así trabajamos aquí"

Intedya
International Dynamic Advisors

CLAVES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S



COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección desbloquea recursos, legitima el cambio y da ejemplo manteniendo sus propias áreas según el estándar



EMPEZAR POR UN ÁREA PILOTO

Impacto visible, proceso representativo, equipo con predisposición y posibilidad de medir el antes y el después



PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL

Quien trabaja en el puesto decide y sostiene el cambio: sin las personas no hay 5S



GESTIÓN VISUAL

Siluetas, colores, delimitaciones y fotos del estándar: el entorno comunica y reduce la carga de memoria



AUDITORÍA Y MEDICIÓN

Auditorías periódicas por cada S e indicadores para comparar áreas, ver la tendencia y detectar el deterioro a tiempo

Intedya
International Dynamic Advisors



Qué refuerzan las 5S

CALIDAD

El orden evita confusiones y el estándar reduce la variabilidad.

SEGURIDAD

Pasillos despejados, menos obstáculos y riesgos visibles a tiempo.

PRODUCTIVIDAD

Menos búsquedas, interrupciones, esperas y retrabajos.

MEDIO AMBIENTE

Residuos segregados, productos identificados y fugas detectadas antes.

MANTENIMIENTO

Limpiar es inspeccionar: fugas y desgastes se ven antes de la avería.

ERGONOMÍA

Lo frecuente, cerca: menos posturas forzadas y desplazamientos.

CULTURA

Respeto por el espacio común y por el trabajo de los demás.

DIGITALIZACIÓN

Carpetas y versiones en orden, sin caos digital.

Intedya
International Dynamic Advisors

Beneficios de implementar el Sistema 5S

Más allá del antes y el después: estabilidad, seguridad y eficiencia.



✓ CONFIANZA DEL CLIENTE

El cliente percibe el orden y el control.

↘ EFICIENCIA OPERATIVA

Menos búsquedas, errores y costes ocultos.

→ AUDITORÍAS SIN SUSTOS

Instalaciones listas para cualquier visita.

⚑ SEGURIDAD

Menos accidentes y riesgos a la vista.

▣ MEDICIÓN OBJETIVA

Auditorías por S e indicadores de evolución.

◎ CULTURA DE DISCIPLINA

Hábitos que hacen fiable a la organización.

Las 5S no son orden: son control operativo.

"Nuestra estrategia, el **Desarrollo Competitivo.**"

Intedya
International Dynamic Advisors



No hay **EXCELENCIA** si no sabemos dónde están nuestras herramientas, documentos o riesgos. Las 5S no son orden: **SON CONTROL OPERATIVO**

"Nuestra estrategia, el **Desarrollo Competitivo.**"

www.intedya.com

Intedya
International Dynamic Advisors



¿QUÉ PODEMOS HACER POR TI?

- CONSULTORÍA
- AUDITORÍA Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA 5S
- FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE TUS EQUIPOS

"Nuestra estrategia, el **Desarrollo Competitivo.**"

www.intedya.com

Intedya
International Dynamic Advisors

Calidad Y Excelencia



ALBA GARCÍA

Directora de Calidad y Excelencia

"Nuestra estrategia,
el DESARROLLO COMPETITIVO."