

ISO 39001

Gestión de la Seguridad Vial



Desarrollo de
BIENESTAR COMPETITIVO.

INTEDYA, la mayor firma internacional especializada en la consultoría, auditoría y formación en materia de gestión de riesgos y cumplimiento normativo bajo estándares internacionalmente reconocidos en materia de Calidad, Sostenibilidad, Gestión de Riesgos y Cumplimiento, Seguridad y Salud ocupacional, Seguridad e Inocuidad Alimentaria y Seguridad de la Información en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

📖 Apostando por el **DESARROLLO COMPETITIVO**. 📖



Con presencia
DIRECTA en
17 PAÍSES

- España
- Portugal
- México
- Brasil
- Colombia
- Ecuador
- Perú
- Argentina
- Rep. Dominicana
- Chile
- Honduras
- Guatemala
- Costa Rica
- Panamá
- Paraguay
- Uruguay
- Bolivia

+ 80 OFICINAS
INTEDYA

EQUIPO INTERNACIONAL DE
+800 PERSONAS

MÁS DE 100.000
ALUMNOS

MÁS DE 25.000
EMPRESAS CLIENTE

32113

CONTRATOS
FORMALIZADOS

103124

ALUMNOS
FORMADOS

310

SESIONES
FORMATIVAS

407

CURSOS
E-LEARNING
DISPONIBLES

217

MASTER CLASS
IMPARTIDAS

141

JORNADAS
NETWORKING

19

DESAYUNOS
COMPETITIVOS

162

CHARLAS
INFORMATIVAS

ALIANZAS, MEMBRESÍAS Y LIDERAZGO



ISO 39001

es una Norma Internacional que nace como consecuencia de la preocupación a nivel mundial sobre la siniestralidad vial.

OBJETIVO:

Suministrar una herramienta a las organizaciones que les permita implementar un Sistema de Gestión específico para reducir los riesgos de accidente existentes por la movilidad vial de los empleados de la empresa.

La **norma ISO 39001**

es la herramienta que permite implementar en las organizaciones un Sistema de Gestión, eficaz y certificable, específico para la Seguridad Vial



¿POR QUÉ es IMPORTANTE?

Su gran importancia radica en que todas las organizaciones, en mayor o menor medida, interactúan con el sistema vial, bien como consecuencia de su actividad o como consecuencia de la actividad de las partes interesadas. Por este motivo, su implantación permite a las organizaciones:

- Reducir el **Coste Económico** asociado a la accidentabilidad vial.
- Reducir el **Coste Social** relacionado con la siniestrabilidad vial.



ISO 39001 es la mejor herramienta existente para lograr el control del riesgo de accidentes de tráfico en la empresa.

Adicionalmente, el hecho de implantar y certificar un Sistema de Gestión conforme ISO 39001, aporta a la empresa una mejora de su imagen, al demostrar a sus empleados, clientes y a la sociedad en general su clara implicación con la seguridad vial.

Beneficios

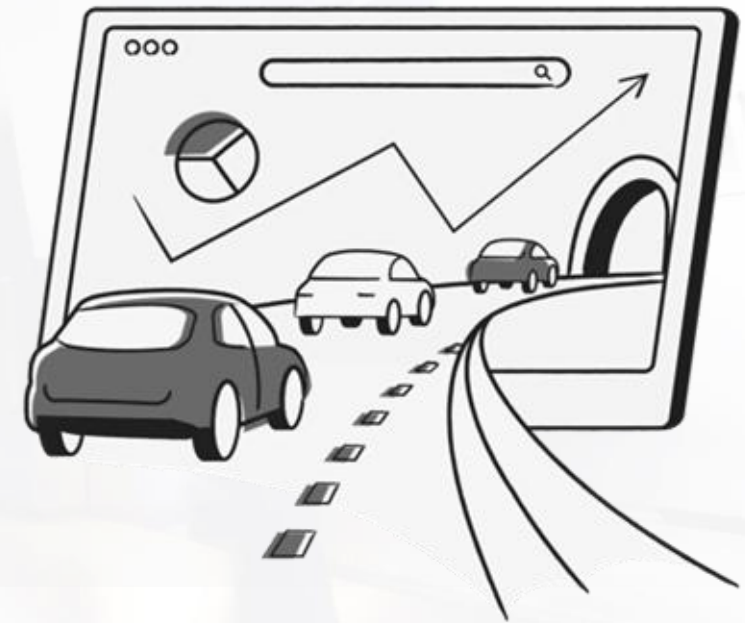
La implantación y certificación de un sistema de gestión específico para la Seguridad Vial, de acuerdo a ISO 39001, aporta las siguientes ventajas y beneficios:



- Conocer el estado de seguridad vial de la empresa.
- Reducir el riesgo de sufrir un accidente de tráfico en la compañía.
- Reducción del riesgo de sanciones por incumplimientos de la normativa de tráfico.
- Demostrar al mundo el firme compromiso de la empresa con la Seguridad Vial.
- Reconocimiento como una de las 1º compañías en implementar un SG de SV conforme ISO 39001.

OTROS Beneficios...

- Mejora de imagen.
- Diferenciación dentro del sector.
- Mejor posición para la captación de clientes públicos y privados.
- Reducción del coste de determinados seguros.
- Reducción de las horas perdidas por vehículos fuera de servicio.
- Garantía de seguridad vial para los empleados de la empresa.



Destinatarios

El Sistema de Gestión de la Seguridad Vial, basado en la ISO 39001, se puede aplicar a:

Empresas de transporte de personas, Compañías de autobuses, Taxistas, Empresas de transporte de mercancías, Empresas con actividad de ventas o comercial que generan por su actividad una demanda de tráfico, Empresas de construcción y/o mantenimiento de vía pública...

- **Empresas que tengan un impacto directo en la seguridad vial de sus empleados o clientes.**
- **Cualquier compañía que tenga impacto en el Sistema Vial.**



Diferencias con otras normas ISO:

- **Objetivo a largo plazo ya establecido.**
- **Determinados factores obligatorios.** Las organizaciones deben cumplir con la seguridad del vehículo, el uso de sistemas de retención y el cumplimiento de la velocidad.
- **Mayor énfasis en el contexto externo.** Dado que el transporte por carretera y la seguridad pueden ser entendidos como un sistema, muchas organizaciones deben cooperar con otras partes interesadas en el sistema.



Estructura de la Norma ISO 39001

Alcance
Referencias normativas
Términos y definiciones

Contexto de la organización
Liderazgo

Planificación
Soporte
Operación
Evaluación del desempeño
Mejora



¿Cómo implantar la ISO 39001?

El éxito al implementar un sistema de gestión de la Seguridad Vial depende del compromiso de todas las personas que trabajan en la organización o en su nombre, desde la dirección estratégica a los operarios.

La implantación de la norma ISO 39001 deberá seguir el **ciclo PDCA o PHVA:**

*Planificar-Hacer-Verificar-Actuar
(Plan-Do-Check-Act).*



SE PERSIGUE:

- Proveer un marco para identificar y mitigar riesgos.
- Reducir accidentes de tránsito e incidentes en vehículos y flotas de las organizaciones.
- Mejorar la eficiencia y asignación de recursos.
- Reducir los costes relacionados a gastos de reparación de vehículos, demandas de aseguradoras, multas, ausentismo por enfermedad.
- Mejorar la cultura de la seguridad y alcanzar objetivos de responsabilidad social.
- Brindar una ventaja competitiva para ganar nuevos clientes y fidelizar a los actuales.
- Mejorar la imagen de la empresa para dar mayor confianza a los clientes.



INDICADORES DESEMPEÑO SEGURIDAD VIAL



Indicadores de exposición al riesgo

- Distancias recorridas, volumen de tráfico, etc.

Indicadores finales de resultados

- Número de incidentes, muertes y heridos de gravedad.



Indicadores intermedios de resultados

- **Diseño vial y velocidad segura.**
 - **Elección de las vías en función del tipo de vehículo, usuario, carga.**
 - **Uso de equipos personales de seguridad, en especial:** cinturones de seguridad, sistemas de retención infantil, cascos de bicicletas y motocicletas, sistemas para ver y ser vistos...
-
- **Velocidad de conducción segura, adecuándola al tipo de vehículo, tráfico y meteorología.**
 - **Condiciones de los conductores:** fatiga, distracción, alcohol, drogas.



Seguimiento y medición



Exposición al riesgo

- **% de kilómetros recorridos en condiciones meteorológicas adversas** (lluvia, nieve, hielo) vs. totales.
- **Ratio de entregas urgentes/no planificadas** (más urgencia = más exposición a riesgo por presión de tiempos).
- **% de conductores con más de 50 horas de conducción semanales** (riesgo acumulado de fatiga).

Intermedios

- **% de viajes con reporte digital de checklist de seguridad del vehículo antes de salida.**
- **Número de alertas telemáticas por conducción brusca (frenadas/giros/aceleraciones) por 10.000 km.**
- **Nivel de participación en programas de formación** (% de plantilla conductora que completó formación anual de seguridad vial).
- **Tiempo medio de respuesta a incidentes en ruta** (minutos desde el reporte hasta la acción inicial).

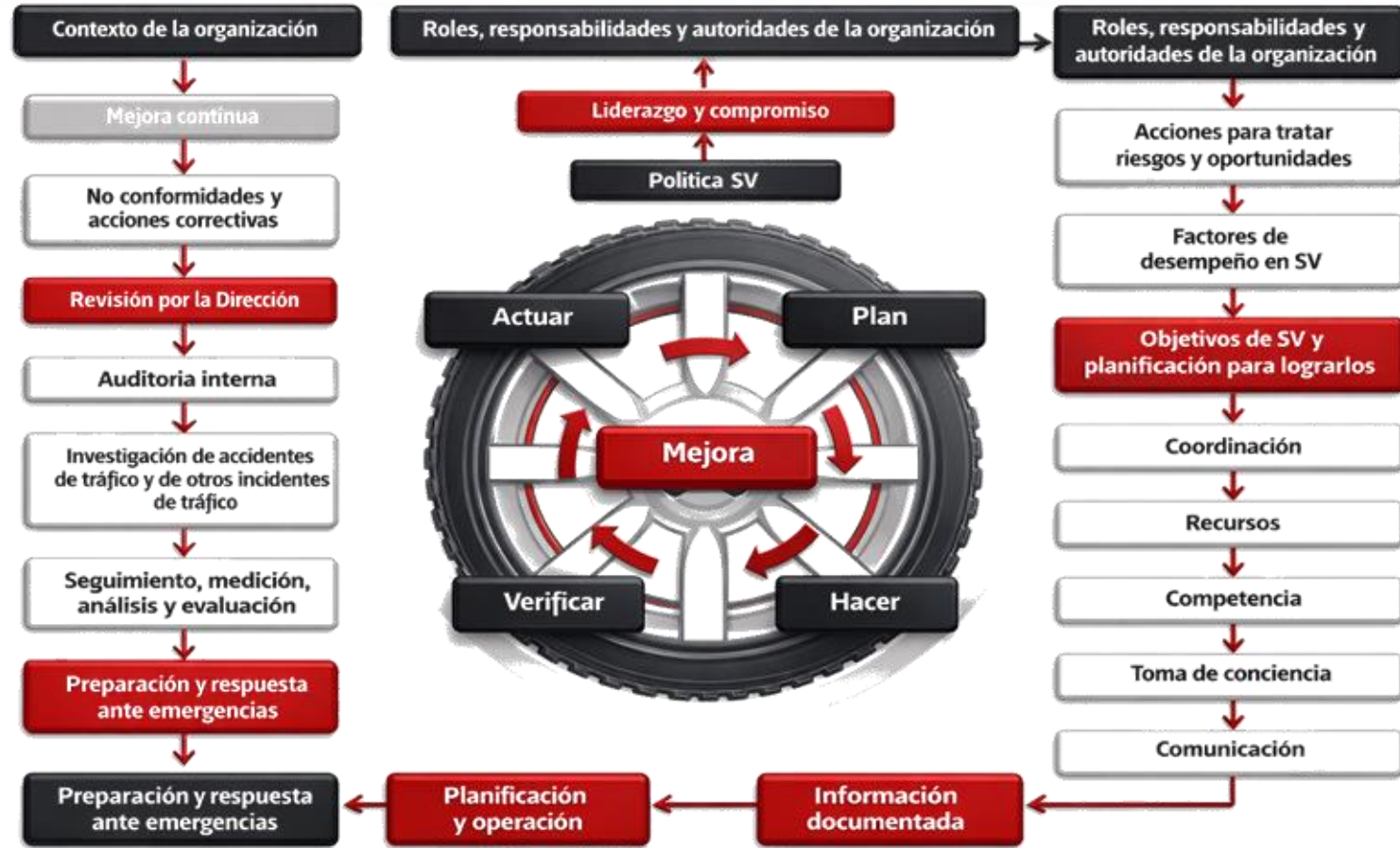
Finales

- **Evolución del coste del seguro de flota** (premio anual ajustado a la siniestralidad: indicador financiero y de seguridad).
- **Ratio de satisfacción del cliente vinculado a entregas seguras y a tiempo** (encuestas post-servicio).
- **Impacto de la siniestralidad en el absentismo laboral** (% de bajas laborales directamente asociadas a accidentes de tráfico).
- **Retorno de inversión en seguridad vial** (costes evitados vs. inversión en formación, telemática, mantenimiento preventivo).

MEJORA CONTINUA Y DESEMPEÑO SV



MEJORA



Algunos casos de éxito

CASO 1

Empresa de transporte de pasajeros tuvo durante el año anterior tres incidentes en carretera durante la ejecución de su actividad.

Solución:

- El responsable de RRHH propuso implantar un Sistema de Gestión conforme a la norma ISO 39001 para evitar que esos incidentes llegaran a materializarse en accidentes de tráfico más graves.
- Al finalizar la implantación se hizo una comparativa con los incidentes ocurridos en el mismo periodo y se observó que estos habían reducido un 100%.

CASO 2

Empresa de transporte que deseaba poder acceder a mayor número de clientes públicos y privados.

Solución:

- El responsable Comercial propuso implantar y CERTIFICAR un Sistema de Gestión conforme a la norma ISO 39001.
- Con el certificado obtenido consiguió aumentar la buena imagen de la empresa, pudiendo llegar a mayor número de clientes y posicionarse como empresa pionera dentro su sector de actividad.

CASO 3

La organización tiene un gran número de empleados que deben desplazarse por carretera, para realizar sus labores profesionales

(comerciales, visitas a clientes, entrega mercancías, reparto paquetes,...).

Solución:

- La organización implementó un Sistema de Gestión de SV con el que analizó todos los hábitos y medios de transporte que empleaban sus trabajadores, así como los tiempos y recorridos. Implementando una serie de medidas que han permitido mejorar la seguridad vial y promover formas de desplazamiento más seguras y eficientes.

 Intedya[®]
International Dynamic Advisors

www.intedya.com