Intedya®
International Dynamic Advisors

Nuestra estrategia,
el **DESARROLLO COMPETITIVO.**

COVID PROTOCOLO PREVENCIÓN Y CONTROL
AUDITADO Y CERTIFICADO
Intedya

www.intedya.com

La mayor entidad internacional especializada en

CONSULTORÍA, AUDITORÍA Y FORMACIÓN

de sistemas de gestión normalizados bajo estándares internacionalmente reconocidos en materia de Calidad, Sostenibilidad, Gestión de Riesgos y Cumplimiento, Salud Laboral y Seguridad e Inocuidad Alimentaria, en organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión.

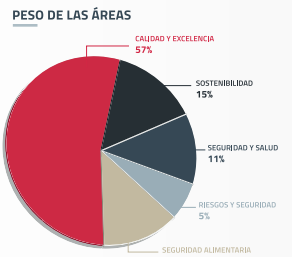
Aumente LA CONFIANZA

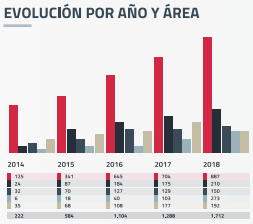
DE SUS CLIENTES Y EMPLEADOS EN LAS INSTALACIONES DE **SU ORGANIZACIÓN.**

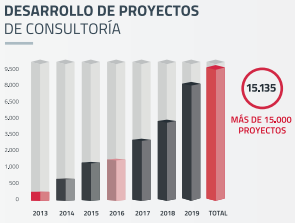
¿Quiénes somos?

INTEDYA es una compañía internacional, con presencia directa en 16 países de 3 Continentes y clientes en más de 25 países, especializada en la consultoría y auditoría de sistemas de gestión de riesgos y cumplimiento normativo en organizaciones públicas y privadas de cualquier característica y dimensión.

Trabajamos estrechamente con más de 15.000 clientes en todo el mundo para ayudarles y guiarles en la transformación de sus organizaciones en negocios y organizaciones de alto rendimiento. Contribuimos a afianzar el potencial de nuestros profesionales y clientes bajo nuestra estrategia del **"DESARROLLO COMPETITIVO".**







Virus SARS-COV-2

En los últimos meses la sociedad ha comenzado a enfrentarse a una nueva pandemia, en este caso frente al virus **SARS-COV-2,** la cual está cambiando hábitos y costumbres. La pandemia está generada por un virus altamente contagioso contra el cual la adopción de medidas preventivas resulta necesaria.

Las medidas más eficaces de las que disponemos son de tipo preventivo y de cumplimiento de protocolos que aseguren y demuestren controles para protegernos y proteger a todos los que nos rodean, todas las organizaciones deben **demostrar frente a personas trabajadoras y clientes** la máxima responsabilidad y control sobre la propagación del virus.

INTEDYA, empresa líder internacional en la gestión de riesgos, pone a disposición de todas las organizaciones el CERTIFICADO "PROTOCOLO COVID 19", como máxima garantía frente al mercado y autoridades del cumplimiento de los estándares y recomendaciones nacionales e internacionales en la lucha contra la pandemia.

Auditoría PROTOCOLO COVID

INTEDYA, a través de auditorías realizadas por personal especializado en las instalaciones del cliente, evalúa la gestión y las medidas adoptadas por la organización, respecto de las recomendaciones de la **OMS** (Organización Mundial de la Salud) , de las autoridades sanitarias y de la OHSA 3992-03 para la prevención y respuesta antes los riesgos de propagación del coronavirus SARS-CoV-2.

La gestión alineada con las recomendaciones de los organismos oficiales incrementa la protección de los productos y servicios, así como de las personas trabajadoras, las instalaciones, los clientes y usuarios de la organización, reduciendo el riesgo de contraer COVID-19.

El registro de las evidencias de las auditorías se realiza en tiempo real a través de nuestro sistema, eliminando la posibilidad de adulteración o fraude en las mismas. Dichas evaluaciones podrán ser **anunciadas y/o no anunciadas**, asegurando el máximo nivel de objetividad y transparencia en el resultado. Las auditorías se realizan siguiendo la metodología establecida por normativa internacional de referencia bajo las indicaciones de la norma ISO 19011:2018.

Todo el proceso es evaluado de forma permanente por nuestra Central Internacional, quien supervisa los resultados de cada evaluación aprobando o denegando la emisión del certificado "PROTOCOLO COVID 19"

Intedya
International Dynamic Advisors

Mediante el proceso de auditoría de la organización en sus instalaciones evaluamos el cumplimiento de requisitos basados en **LAS MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES.**

1. Gestión de riesgo de transmisión de SARS-COV-2 en la organización.
2. Medidas organizativas y protocolos para minimizar riesgos de transmisión de SARS-COV-2.
3. Buenas prácticas de limpieza y desinfección.
4. Gestión de residuos.
5. Gestión de la Salud Laboral y Medidas de higiene personal y EPI/EPP (Equipos de Protección Individual/Personal).
6. Transporte de personas trabajadoras.
7. Formación e información a personas trabajadoras.
8. Comunicación con partes interesadas.
9. Plan de contingencia y continuidad de negocio.
10. Cumplimiento legislación COVID de aplicación.

El certificado **PROTOCOLO COVID** evidencia su **COMPROMISO CON LA SEGURIDAD de su clientes y trabajadores.**

PROCESO Y METODOLOGÍA

Designación del Equipo Auditor — El Equipo Auditor Intedya ejerce las actividades de auditoría de manera detallada y rigurosa, **detectando puntos fuertes y débiles de la organización.**

Plan de Auditoría — El Auditor/ Equipo Auditor Intedya elabora y entrega el Documento que **establece la planificación de las acciones** y actividades a realizar en la auditoría.

Auditoría
- El Auditor/ Equipo Auditor Intedya revisa in situ el **cumplimiento de la organización con el protocolo de referencia.**
- Revisión de las **actividades, procesos, equipos e instalaciones.**
- **Entrevista** con el personal de las localizaciones auditadas.

Informe de Auditoría
- **Elaboración y entrega del informe** que refleja el resultado de la auditoría, hallazgos, fortalezas, desviaciones.
- **Se detallan** las evidencias, áreas auditadas y personal.

Emisión de Certificación — **Revisión del expediente** y emisión, si procede, del certificado PROTOCOLO COVID auditado y certificado.

Seguimiento — **Seguimiento** y auditorías periódicas.

- La intensidad y número de auditorías por anualidad dependen de las características del cliente (tamaño, actividad, etc.)
- La no superación de la auditoría/evaluación implica la necesidad de una auditoría extraordinaria en un plazo máximo de 30 días.
- La contratación del servicio de auditoría no garantiza la superación de esta ni la obtención de la certificación COVID.
- Los grupos de interés del cliente y de INTEDYA disponen de un mecanismo de reporte y denuncia de posibles incumplimientos que podría derivar en auditorías extraordinarias o en la retirada de la certificación.

Consulte detalles y condiciones en **www.intedya.com/covid**

PUNTOS DE CONTROL Y AUDITORÍA

Gestión de riesgos de transmisión de SARS-COV-2 en la organización.

Gestión de los riesgos de transmisión del coronavirus SARS-COV-2 en la organización. El enfoque de la gestión de los riesgos deberá estar estructurada para manejar la incertidumbre relativa a las amenazas derivadas de la pandemia de COVID-19 a través de una secuencia de actividades que incluyan la identificación, el análisis y la evaluación de los riesgos, para el establecimiento de las estrategias pertinentes para su tratamiento.

Medidas organizativas y protocolos para minimizar riesgos de transmisión de SARS-COV-2

Eficacia de las medidas organizativas adoptadas o planificadas, así como los protocolos de actuación establecidos, en función de las recomendaciones de las mejores prácticas internacionalmente reconocidas para la gestión de la pandemia de COVID-19.

Buenas prácticas de limpieza y desinfección

Prácticas de limpieza y desinfección adoptadas o planificadas, revisando los materiales y productos empleados o necesarios, los métodos de limpieza empleados, la planificación de superficies y equipos a limpiar y desinfectar, la existencia de procedimiento de limpieza para el caso de un brote o de un aumento de la preocupación, las listas de control y herramientas de gestión, las recomendaciones sobre el flujo en cada estancia, las medidas de higiene y uso de equipos de protección del personal de limpieza y la aplicación de las buenas prácticas de limpieza .

Gestión de residuos

Gestión de los residuos que puedan tener impacto en la transmisión de virus. Analizando la totalidad del proceso que engloba las actividades necesarias, comenzando con la recogida de estos y su transporte hasta las instalaciones adecuadas, de forma que esta actividad genere el menor riesgo para la salud y para el medio ambiente.

Gestión de la Salud Laboral y Medidas de higiene personal y EPI/ EPP (Equipos de Protección Individual /Personal)

Aspectos de la salud laboral de la organización, que puedan tener impacto por la pandemia de COVID-19. Incluyendo específicamente un análisis de la eficacia de las medidas de higiene disponibles para las personas y de la adecuación de los equipos de protección que se emplean en la organización.

Transporte de personas trabajadoras

Eficacia de los sistemas de transporte "in itinere" de las personas trabajadoras, así como del transporte que precise su actividad profesional, revisando los medios de transporte y las prácticas implementadas o planificadas para esta actividad.

Formación e información a personas trabajadoras

Formación preventiva facilitada a las personas trabajadoras respecto de los riesgos derivados del nuevo coronavirus SARS-COV-2, así como de la adecuación de la información facilitada a todas las personas, en función de las recomendaciones de las autoridades sanitarias para la gestión de la pandemia de COVID-19.

Comunicación con partes interesadas

Se evaluará la adecuación de la comunicación facilitada a todas las partes interesadas respecto del impacto de la pandemia de COVID-19 en la organización.

Plan de contingencia y continuidad de negocio

Planes de contingencia implementados en la organización, así como de los planes para la continuidad de negocio, frente a cualquier contingencia vinculada con la pandemia de COVID-19.

Cumplimiento legislación COVID de aplicación

Evolución complementaria de la normativa legal sanitaria de aplicación en materia de prevención y control del COVID-19.

Intedya®
International Dynamic Advisors

SOLICITA MÁS INFORMACIÓN EN

info@intedya.com - www.intedya.com

Alianzas, Membresías y Certificados de Intedya