Organizaciones Competitivas
TECHNOMEDICAL DE PANAMÀ, S. A.

Nombre de la Empresa: TECHNOMEDICAL DE PANAMÀ
Entrevistado: Luis Carlos Jaramillo
Cargo: Gerente General
Web: http://technomedicalpanama.com/
Provincia: Panamá
País: Panamá
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Distribución de insumos médicos y quirúrgicos.

Entrevista con Luis Carlos Jaramillo , Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos incursionar básicamente porque hemos venido creciendo casi todos los años, y comenzamos a ver que nuestros proveedores nos están exigiendo cada vez más calidad de trabajo o de cumplir con la medida de ellos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La ventaja más importante que hemos adquirido tiene que ver con el factor humano. He visto que el equipo de trabajo de Technomedical se ha concentrado más, se ha solidificado más en hacer las cosas bien, bajo un reglamento. Creo que todos han asumido su rol. Creo que la parte humana es el mayor beneficio; el poder lograr una unión del grupo de trabajo a través de ISO.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Número uno: tuvimos muy buenas referencias de ustedes. Una vez tuvimos la visita de INTEDYA, siento que hubo mucha química. Para tener buenas relaciones número uno la química es muy es importante porque estamos hablando el mismo idioma. Estamos muy satisfechos. Es un logro que hemos hecho en conjunto. Estamos muy contentos, muy contentos. Mi hijo Luis Miguel me ha dicho que está muy orgulloso, muy orgulloso.