

Organizaciones Competitivas  
**CLÍNICA DEL PILAR**

**Nombre de la Empresa:** CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR S.A.  
**Entrevistado:** Lola Garnica  
**Cargo:** Gerente  
**Web:** www.clinicadelpilar.com  
**Provincia:** Málaga  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Hospitales, clínicas y sanatorios de medicina humana



**Clínica del Pilar**  
Hospital Médico Quirúrgico en Málaga  
Paseo de Sancha 15 29016 Málaga Tlf: 952 217 606

## Entrevista con Lola Garnica, Gerente

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Creemos que es necesario para ofrecer un servicio de calidad a nuestros pacientes

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejoras organizativas y satisfacción de los pacientes

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Resultado maravilloso con trato y profesionalidad excelente

Fdo: Lola Garnica