

Organizaciones Competitivas  
**LACIPAC**

**Nombre de la Empresa:** LACIPAC S.L.  
**Entrevistado:** Pedro Buch  
**Cargo:** Gerente  
**Web:** <http://www.lacipac.es/>  
**Provincia:** Málaga  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicios de anatomía patológica: Diagnóstico de piezas quirúrgicas, biopsias y citologías.



## Entrevista con Pedro Buch, Gerente

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar nuestros procesos y la atención al cliente, así como medir nuestro trabajo.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos mejorado nuestros procesos y detectado riesgos y oportunidades de mejora

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy positiva y fluida.

Fdo: Pedro Buch