

Organizaciones Competitivas
Servicial Peru

Nombre de la Empresa: SERVICIAL PERU SAC

Entrevistado: Luis Fernando Zurek

Cargo: Gerente General

Web: <https://www.servicial.com.pe/>

Provincia: Lima

País: Perú

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Empresa que se dedica a dar refrigerio a empresas dentro de las mismas, ellos llevan su know how y dan servicio de refrigerio. No tienen propiamente un local se ubica dentro de las instalaciones de las empresas que requieren su servicio



Entrevista con Luis Fernando Zurek , Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por qué había una necesidad de esta certificación en la parte comercial y así diferenciarnos de la competencia y llegar a clientes con mayor exigencias y desmarcarnos de los informales

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Estandarización y planificación de los procesos que teníamos y mejorar en cada proceso por área

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, nos han dado todo el soporte necesario para la certificación

Fdo: Luis Fernando Zurek