Organizaciones Competitivas
CBH Mechatooling

Nombre de la Empresa: CBH Mechatooling, S.A. de C.V.
Entrevistado: Ing. Filiberto e Ing. Maritza Hernández
Cargo: Administradora
Web: http://mechatooling.com.mx/index.php
Provincia: Querétaro
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de Metales Arquitectónicos y Estructurales. trabajo de placa fabricada (caldera)

Entrevista con Ing. Filiberto e Ing. Maritza Hernández, Administradora

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Son dos motivos principales, el primero es por requisito de un cliente potencial y el segundo porque CBH Mecha Tooling necesita un enfoque a procesos como lo permitió esta norma. Además del crecimiento de la empresa que necesita que todo se encuentre documentado y mantener el conocimiento de la información.

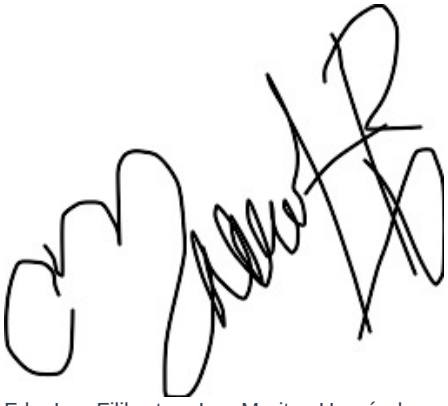
¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se han eliminado bastantes errores, sin embargo se espera que se eliminen todos, se ha implementado el sistema pero hace falta trabajarlo.

Otro beneficio es que la información ya se tiene estandarizada y una certificación te permite llegar a nuevos clientes, nuevos mercados y demás.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

De manera general el personal cuenta con las competencias necesarias, herramientas y habilidades para compartir el conocimiento. Han permitido de manera integral aprender lo necesario para implementar un sistema.



Fdo: Ing. Filiberto e Ing. Maritza Hernández