Organizaciones Competitivas
RDM ELECTRICAL INSULATION

Nombre de la Empresa: RDM ELECTRICAL INSULATION S DE RL DE CV
Entrevistado: Andreu Miró e Ita Molins
Cargo: Gerente General
Provincia: Querétaro
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación y venta de productos dieléctricos para motores, transformadores y componentes eléctricos: aislantes, flexibles, barnices y resinas de impregnación, masas de colada Epoxy y poliuretano.

ROYAL DIAMOND
ELECTRICAL INSULATION

Entrevista con Andreu Miró e Ita Molins, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La filial en España está organizada bajo los estándares ISO 9001:2015, sin embargo; la comercialización en México no estaba bajo la normativa y buscando la entera y total satisfacción de los clientes y la necesidad de trabajar bajo un sistema ISO 9001 en Royal Diamond México se tomó la decisión de implementar la norma. Por segunda intención fue porque se conocen los beneficios de la implantación de esta norma desde hace ya varios años.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La seguridad de presentarse con clientes potenciales, afrontar grandes retos y la apertura de mercado.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Desde el inicio de venta fue excelente, se otorgó un subsidio de apoyo para PYMES el cual apoyó bastante para el inicio de trabajo. Hubo bastante profesionalidad por parte de todos los presentes de Intedya, el trabajo de la consultora ha sido un trabajo excepcional que apoyó muchísimo a la marcha del proyecto; su guía durante todo el plan de trabajo; estamos totalmente agradecidos con el trabajo de la consultora.



Fdo: Andreu Miró e Ita Molins