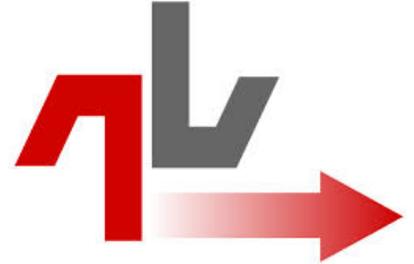


Organizaciones Competitivas  
**ALMACENADORA VICA**

**Nombre de la Empresa:** ALMACENADORA VICA  
**Entrevistado:** MAURICIO CANO  
**Cargo:** GERENTE  
**Web:** <http://www.almacenadoravica.com/>  
**Provincia:** Guanajato  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Comercialización, prestación de servicios de almacenaje, resguardo, logística así como seguimiento postventa de mercancías nacionales y extranjeras, bajo los esquemas de trato mercantil y fiscal



## Entrevista con MAURICIO CANO , GERENTE

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

El momento que vivía la empresa, requería que tuviéramos una mejora en todos nuestros procesos y se considero que la mejor manera de hacer esto, era una certificación ISO.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos hizo crecer y enriquecer el conocimiento que ya teníamos en los procesos y procedimientos de nuestra empresa. Otro beneficio sera la atracción de nuevos y mejores clientes. Esto le nos dará un plus sobre otras empresas que no tienen la certificación.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me parece que el apoyo y las asesorías brindadas por parte de Intedya, facilitaron y ayudaron a que el resultado de la auditoria de certificación fueran excelentes y satisfactorios. Quedamos muy complacidos con los servicios otorgados por la empresa y por su auditora designada.

Fdo: MAURICIO CANO