

Organizaciones Competitivas SMARTPANEL

Nombre de la Empresa: SMARTPANEL S.A. de C.V.
Entrevistado: Aldrin Lobato
Cargo: Director
Web: <https://smartpanel.mx/>
Provincia: Querétaro
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de espuma de poliestireno expandido y paneles aislantes tipo sandwich.



Entrevista con Aldrin Lobato, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se inicio por requisito de un cliente, pero conforme se fue avanzado en el proyecto, se vio la necesidad y las ventajas que conlleva implementar el sistema de gestión basado en la norma ISO 9001:2015.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Al medir el desempeño de los procesos, se observa una mejora en la organización, así como un cambio en la mentalidad del personal en la organización enfocado a una mejora continua.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue una experiencia muy satisfactoria, debido a la guía, dirección y apoyo por parte de intedya.

Fdo: Aldrin Lobato