

Organizaciones Competitivas  
**CHAROFIL**

**Nombre de la Empresa:** Mancilla grupo - CHAROFIL  
**Entrevistado:** Sergio Martínez Cruz  
**Cargo:** Gerente Calidad  
**Web:** <http://charofil.mx/>  
**Provincia:** Ciudad de México  
**País:** Mexico  
**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación, Venta, Distribución de charolas de acero tipo malla, fondo sólido perforado y ducto cuadrado embisagrado para sistemas de canalización de cableados



## Entrevista con Sergio Martínez Cruz, Gerente Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para fortalecer los procesos productivos y comerciales y mejorar el servicio con el cliente

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El cliente nos percibe como una empresa sólida en procesos administrativos

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nos apoyaron a fortalecer la documentación de nuestros procesos

Fdo: Sergio Martínez Cruz