Organizaciones Competitivas
Lyon Servicios

Nombre de la Empresa: Lyon Servicios
Entrevistado: Kennia Muñoz
Cargo: Gerente Operaciones
Web: http://lyon.cl/
Provincia: Región Metropolitana De Santiago
País: Chile
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 / Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001
Área: Sostenibilidad
Actividad: Servicios de administración integral de guardarropía y lavandería industrial

Entrevista con Kennia Muñoz, Gerente Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se tomo la decisión del proyecto por la necesidad de generar nuevos horizontes comerciales de nuestros servicios.

Ademas, mejorar internamente la organización.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Durante todo el proceso, se generaron variados cambios tanto internos, como externos. Desde la imagen corporativa hasta la propia organización y forma de trabajar. Comercialmente se han generado nuevas ventanas hacia nuevos Clientes y rubros. En la actualidad estar certificados implica otra mirada.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nuestra experiencia con Intedya ha sido exitosa. Se agradece desde la Dirección y organización todo el apoyo y profesionalismo durante el proyecto.

Fdo: Kennia Muñoz