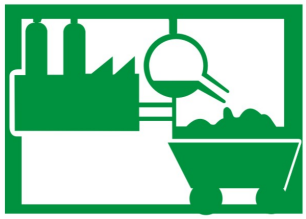
Organizaciones Competitivas
INDUSTRIAL Y COMERCIAL QUIMICA ANDINA

Nombre de la Empresa: INDUSTRIAL Y COMERCIAL QUÍMICA ANDINA S.A.C
Entrevistado: Paul Alarcon
Cargo: Gerente General
Web: http://www.quimicaandina.com.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de Sustancias Químicas Básicas.



Entrevista con Paul Alarcon, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Como toda organización que evoluciona, era necesario incorporar a nuestros procesos y actividades alguna Certificación Internacional que respalde la calidad e idoneidad de nuestros productos y procesos, mas aun en nuestro caso tratándose de productos químicos utilizados en tratamiento de agua potable para consumo humano.

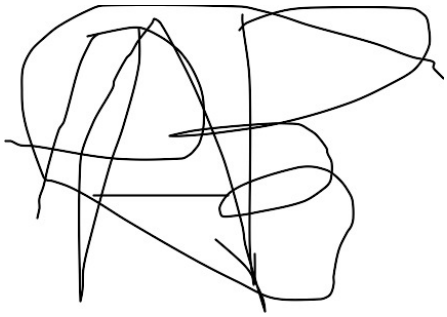
La norma ISO 9001:2015 se ajustaba exactamente a esta necesidad, y además es una tendencia a nivel mundial a contra con este tipo de certificación.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La puesta en marcha de nuestro SGC basado en la norma ISO 9001:2015, ha permitido alinear nuestros procesos, recursos y esfuerzos para enfocarnos en las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, y de la misma forma de articular mejor nuestras actividades de forma de buscar la mejora contínua, cosa que además implica un mayor compromiso del personal clave de la empresa. Tenemos poco más de 12 meses con nuestro SGC en marcha y ya estamos comenzando a ver los primeros frutos del mismo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El acompañamiento y el seguimiento que hemos tenido por parte de INTEDYA, nos ha parecido muy profesional y satisfactorio. Hemos siempre tenido un apoyo y soporte permanente desde que iniciamos este proceso para obtener la Cerificación hace poco mas de un año atrás y ahora que nos ha tocado la Auditoría de Mantenimiento. En resumen estamos muy satisfechos con el servicio de INTEDYA.



Fdo: Paul Alarcon