Organizaciones Competitivas
RESCO S.A.

Nombre de la Empresa: Reactivos Espumantes y Colectores
Entrevistado: Arturo Pinto
Cargo: Responsable del Sistema
Web: http://www.resco.com.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa dedicada a la fabricación y desarrollo de productos químicos para la minería y la industria en general y en especial de reactivos, espumantes y Colectores para la minería.

Entrevista con Arturo Pinto, Responsable del Sistema

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para brindar mayor confianza al cliente con el producto y servicio que le brindamos y a la vez mejorar en nuestros procedimientos y como organización.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos logrado organizarnos mejor en los procesos y procedimientos de cada area, se ha logrado mayor compromiso por parte del personal con la organización

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido buena, ya que nos han asesorado bien, siempre hubo disponibilidad del asesor para responder cualquier consulta o duda que hemos tenido en el transcurso de la implementación.



Fdo: Arturo Pinto