

Organizaciones Competitivas
Hotel Patios de Lerma

Nombre de la Empresa: RUWAYS S.R.L.

Entrevistado: Matias Tejerina

Cargo: Gerente General

Web: <http://www.patiosdeleerma.com/>

Provincia: Salta

País: Argentina

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: SERVICIOS DE ALOJAMIENTO EN HOTELES, HOSTERÍAS Y RESIDENCIALES SIMILARES, EXCEPTO POR HORA, QUE INCLUYEN SERVICIO DE RESTAURANTE AL PÚBLICO.



Entrevista con Matias Tejerina, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La decision de implementación de la Norma fue a partir de buscar estandarizar nuestros procesos para poder mejorar estándares de calidad.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios fueron muchos y variados, los más directos fueron poder medir y detectar ineficiencias, revisar procesos y definirlos de manera de poder subsanar nuestras debilidades y aprovechar las oportunidades del entorno.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue excelente en forma global desde la consultoría, como la respuesta y actividades extras que se plantearon desde Intedya. Muchas gracias

Fdo: Matias Tejerina