

Organizaciones Competitivas  
**Área de Juventud - Ayuntamiento de Málaga**

**Nombre de la Empresa:** Área de Juventud - Ayuntamiento de Málaga  
**Entrevistado:** Pedro Jiménez Prados  
**Cargo:** Rble. Calidad  
**Web:** <http://juventud.malaga.eu/>  
**Provincia:** Málaga  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Área



**Ayuntamiento de Málaga**

## Entrevista con Pedro Jiménez Prados , Rble. Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar eficacia y eficiencia de nuestros servicios

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Transparencia ,mayor implicación del personal , mejor percepción de los usuarios

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria. Hemos recibido buenas recomendaciones y sugerencias. Son muy buenas profesionales

Fdo: Pedro Jiménez Prados