

## Organizaciones Competitivas Protector

**Nombre de la Empresa:** Protector SRL  
**Entrevistado:** LIC MARIA ELENA OPORTO LOPEZ  
**Cargo:** Directora  
**Web:** <http://www.protectorsrl.com/>  
**Provincia:** Central  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Suministrar repuestos y accesorios exclusivos para bombas centrífugas y una amplia gama de productos, tanto para la industria manufacturera, como para la Industria naval y grandes multinacionales del rubro aceitero, de jugos y bebidas, alimentos e, indust



## Entrevista con LIC MARIA ELENA OPORTO LOPEZ, Directora

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

contar con una empresa estructurada, para ahorrar tiempo, dinero.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

mejora la calidad, en el sentido de respuesta inmediata para el cliente, por donde se lo mire, contar con la Norma implantada en la empresa.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

se extendió mas de lo previsto lastimosamente. pero nos encontramos conformes con el servicio ofrecido

Fdo: LIC MARIA ELENA OPORTO LOPEZ