Organizaciones Competitivas
FERGUMEX

Nombre de la Empresa: FERGUMEX, SA DE CV
Entrevistado: Claudia Avalos
Cargo: Responsable del SGC
Web: http://www.fergumex.com.mx/
Provincia: Nuevo León
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación, comercialización de sistemas y productos de codificación e identificación.

Entrevista con Claudia Avalos, Responsable del SGC

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para lograr las metas y objetivos de Fergumex e incrementar con la satisfacción al cliente que actualmente caracteriza a la empresa. Generar un orden y una estructura en sus procesos, así como homologar sus actividades y funciones de cada uno de los responsables de área. Ser competitivos en el mercado con la implementación y certificación de la norma ISO 9001:2015

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha observado una mayor fluidez y trabajo eficiente en los procesos de Fergumex.

Mayor organización en las áreas de trabajo, y flujo de la información. Actividades ligueras, sencillas y simplificadas. Mayor comunicación entre áreas.Mayor integración, trabajo en equipo y relación intrapersonal.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Una excelente experiencia ya que el personal “Consultores” de Intedya fue muy paciente con la implementación del sistema de gestión.

El equipo Intedya ha demostrado ser muy empático y comprensible con el personal de Fergumex, además de demostrar que cuentan con el conocimiento de la norma ISO 9001 y de ser facilitadores con la información, demostraron ser totalmente imparciales y manejarse con un trato respetuoso nunca autoritario ni impositivos.



Fdo: Claudia Avalos