

Organizaciones Competitivas  
**Cardio Serel**

**Nombre de la Empresa:** Cardio Serel  
**Entrevistado:** Sergio Ranciari  
**Cargo:** Socio gerente  
**Web:** <http://www.cardioserel.com>  
**Provincia:** Santa Fe  
**País:** Argentina  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Actividad principal: VENTA AL POR MAYOR DE EQUIPO PROFESIONAL Y CIENTÍFICO E INSTRUMENTOS DE MEDIDA Y DE CONTROL, VENTA AL POR MENOR DE INSTRUMENTAL MÉDICO Y ODONTOLÓGICO Y ARTÍ



## Entrevista con Sergio Ranciari, Socio gerente

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

PARA REGLAMENTAR Y ESTRUCTURAR LOS PROCESOS INTERNOS DE NUESTRA EMPRESA, ESTO GENERARA A FUTURO UNA MEJOR RESPUESTA DE CARA AL CLIENTE.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

MEJORA DE RESPUESTAS FRENTE AL CLIENTE ANTES DIVERSAS OPORTUNIDADES QUE SE PRESENTEN.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

MUY BUENA MUY BUEN TRATO DEL PERSONAL TANTO ADMINISTRATIVO COMO LA ENCARGADA DE LA CONSULTORIA.

Fdo: Sergio Ranciari