Organizaciones Competitivas
REACTIVOS PARA ANÁLISIS

Nombre de la Empresa: Reactivos Para Análisis S.A.C.
Entrevistado: Giovanna Apolinario Vera
Cargo: Jefa de calidad
Web: https://www.rpaperu.com/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Ley Peruana Prevención 29783
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Importación, comercialización y postventa de productos de laboratorio

Entrevista con Giovanna Apolinario Vera, Jefa de calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar esta norma para estandarizar nuestros procesos, trabajar de manera más ordenada, tener trazabilidad y evidencia de las acciones realizadas ante cualquier eventualidad, realizar la medición de nuestros procesos y conseguir mejorarlos a través del tiempo.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Colaboradores motivados y enfocados en la satisfacción del cliente.

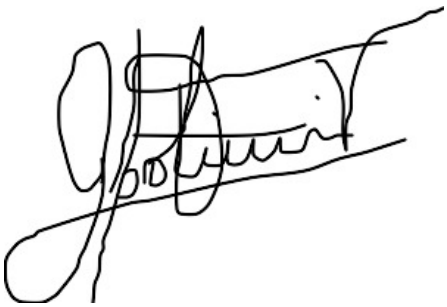
Mejora de nuestra imagen en el mercado.

Mejora en la comunicación interna.

Mejor control de nuestros procesos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena experiencia, es una empresa seria, comprometida con el logro de los objetivos de sus clientes a través de apoyo constante durante la implementación, capacitación a los colaboradores, soporte durante la auditoría de Certificación.



Fdo: Giovanna Apolinario Vera