

Organizaciones Competitivas  
**REACTIVOS PARA ANÁLISIS**

**Nombre de la Empresa:** Reactivos Para Análisis S.A.C.  
**Entrevistado:** Giovanna Apolinario Vera  
**Cargo:** Jefa de calidad  
**Web:** <https://www.rpaperu.com/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Ley Peruana Prevención 29783  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Importación, comercialización y postventa de productos de laboratorio



## Entrevista con Giovanna Apolinario Vera, Jefa de calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar esta norma para estandarizar nuestros procesos, trabajar de manera más ordenada, tener trazabilidad y evidencia de las acciones realizadas ante cualquier eventualidad, realizar la medición de nuestros procesos y conseguir mejorarlos a través del tiempo.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Colaboradores motivados y enfocados en la satisfacción del cliente.

Mejora de nuestra imagen en el mercado.

Mejora en la comunicación interna.

Mejor control de nuestros procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena experiencia, es una empresa seria, comprometida con el logro de los objetivos de sus clientes a través de apoyo constante durante la implementación, capacitación a los colaboradores, soporte durante la auditoría de Certificación.

Fdo: Giovanna Apolinario Vera