Organizaciones Competitivas
Dirección General de Aeronáutica Civil

Nombre de la Empresa: Ministerio de Transporte y Comunicaciones del Perú
Entrevistado: Fernando Torres Argomedo
Cargo: Coordinador Técnico SIG
Web: http://www.mtc.gob.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Entidad gubernamental que regula el transporte y Aeronáutico. El MTC cuenta con 2000 empleados en Lima y otros 3000 en el resto del país siendo la base principal estos 2000 . El ministerio regula todo lo relacionado al transporte, vial, fluvial, terrest

Entrevista con Fernando Torres Argomedo, Coordinador Técnico SIG

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

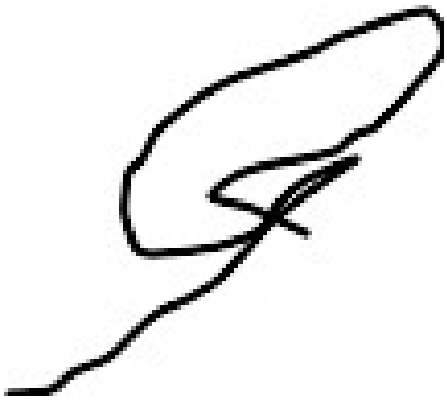
La Dirección General de Aeronáutica Civil del Perú con el objetivo de fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad y la mejora de la calidad de los servicios que brinda; así como estandarizar los procesos críticos; en ese sentido se decidió implementar la norma ISO 9001 desde el año 2004, ampliando su alcance progresivamente, este año 2018 se ha realizado con éxito la migración a la norma ISO 9001:2018.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha logrado cumplir con los requisitos nuevos de la norma, que incluye implementar la gestión de riesgos, analizar las partes interesadas, el contexto y las cuestiones internas y externas que podrían afectar al logro de nuestros objetivos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nos encontramos satisfechos con el servicio de consultoria brindado por Intedya, los consultores nos han apoyado durante el proceso de migración cumpliendo oportunamente con los entregables establecidos al inicio del proyecto, realizando las capacitaciones y acompañando durante la auditoría.



Fdo: Fernando Torres Argomedo