Organizaciones Competitivas
Diana Pet Food

Nombre de la Empresa: Specialites Pet Food, S.A. de C.V
Entrevistado: Carla Acuña
Cargo: Calidad
Web: www.diana-petfood.com
Provincia: Querétaro
País: Mexico
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Elaboración de apetencia para alimentos de mascotas.

Entrevista con Carla Acuña, Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La organización decidió realizar la transición a ISO 9001:2015 para de generar seguridad en nuestros clientes con respecto a la calidad, que ellos sientan confianza ante el producto que nos compran. También buscamos siempre la mejora continua en todos y cada uno de nuestros procesos, además de cumplir con las demandas del mercado.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha incrementado la participación y el compromiso del personal, mejoró el orden en las actividades de la organización. La plataforma Intedya Cloud nos ha permitido tener un mayor orden en nuestros documentos y un más fácil acceso a esta información, esta plataforma nos ha ayudado a cerrar más fácil las no conformidades.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia satisfactoria, pues hemos recibido su apoyo en todo momento, asesoramiento paso a paso, orientación en cada proceso y una gran disponibilidad, nos transmitieron la importancia de reforzar y tener un Sistema de Gestión en la organización. Hemos tenido cursos que nos han ayudado a la comprensión de la norma.



Fdo: Carla Acuña