Organizaciones Competitivas
ESTUDIO ADUANERO MARECO

Nombre de la Empresa: Estudio Juridico y Aduanero de Marta Mareco
Entrevistado: Sebastian Ros Mareco
Cargo: Gerente Administrativo Financiero
Web: http://www.mareco.com.py/
Provincia: Asunción
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Estudio Juridico Aduanero

Entrevista con Sebastian Ros Mareco , Gerente Administrativo Financiero

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

En ESTUDIO JURÍDICO Y ADUANERO MARECO, decidimos implementar la Norma ISO 9001:2015 principalmente para estructurar la empresa de una manera mas eficaz y organizada. Así mismo por la ventaja competitiva que genera ser una empresa certificada.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Al implementar la norma nos ayudo mucho en organizar nuestra empresa en distintos procesos para llevar un mejor control general. En el área de recursos humanos con la implementación del Sistema de Gestión, contamos con perfiles de puestos y legajos del personal, planificamos las capacitaciones para los recursos humanos en base a sus necesidades y las de la empresa, se realizarán las evaluaciones para medir el desempeño de los empleados.

También nos permitió mejorar la relación con nuestros proveedores, en base a la evaluación realizada a los mismos.

Así mismo, el SGC nos permite llevar un mejor control de la infraestructura de la empresa con un plan de mantenimiento preventivo anual.

Con la implementación del SGC nos propusimos objetivos a corto plazo con acciones concretas y planificadas, cuyo cumplimiento representará un mejora mas que importante.

Otro de los beneficios, es el cambio en la visión en cuanto a las fallas y o quejas durante el proceso, entendemos que el correcto tratamiento y seguimiento nos permitirá ser excelentes.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue una experiencia muy buena en todo sentido. La consultora de Intedya nos ayudo mucho desde el inicio y nos fue guiando de una manera brillante para lograr la certificación. Tuvo una muy buena aceptación de los funcionarios de la empresa por su profesionalismo y amabilidad. El trabajo y asesoramiento de la consultora Fue clave para lograr el objetivo final.



Fdo: Sebastian Ros Mareco