Organizaciones Competitivas
Municipalidad de la Molina

Nombre de la Empresa: Municipalidad de la Molina
Entrevistado: Gustavo Espinoza
Cargo: Gerencia de Administración y Finanzas
Web: http://www.munimolina.gob.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Entidad representa a los ciudadanos de un distrito. Servicios, arbitrios, predios

Entrevista con Gustavo Espinoza, Gerencia de Administración y Finanzas

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Dentro de la gestión de mejoras en la institución se vio por conveniente la implementación de la norma ISO 9001, para otorgarle un valor agregado a los vecinos, regular los procesos de atencion al ciudadano tratando de encontrar mejoras que nos ayuden a cumplir con los requerimientos de los vecinos

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Dentro de los beneficios encontrados e implementados estan el proceso de gestion de atencion al ciudadano, se ha regulado todos los procesos de atencion al ciudadano dado que la institucion si bien contaba con manuales base, ademas se contaba con una especializacion sobre la atencion al ciudadano

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

De las mejores con intedya, se logro una gran conexion sobre que es lo que queriamos y sobre lo que ellos nos ofrecieron, gratamente sorprendido con la capacidad de los consultores dado que siempre se absolvio los requerimientos en los tiempos y plazos establecidos.



Fdo: Gustavo Espinoza