Organizaciones Competitivas
Productos On Hong

Nombre de la Empresa: Koc Jon Ltda
Entrevistado: Alejandro Yong Wong
Cargo: Gerente Administrativo
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación, distribución e importación de alimentos

Entrevista con Alejandro Yong Wong, Gerente Administrativo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La implementacion del ISO 9001-2015 nos ha permitido lograr mejoras en nuestros procesos, fortalecer relaciones con clientes y proveedores y de esta manera lograr mayor confianza y beneficio mutuo.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control de los procesos en general

Mayor eficiencia

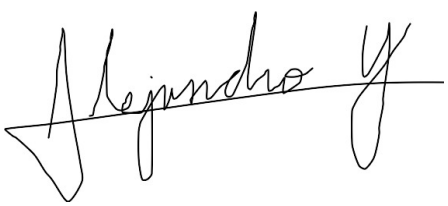
Hemos logrado identificar y dar seguimiento a riesgos y oportunidades

Definir objetivos claros a alcanzar en el mediano plazo

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy positiva pues nos ha permitido a traves de su metodologia lograr la implementacion del ISO 9001-2015

La asesora cumplió un rol de alto liderazgo, claridad mental para lograr la meta propuesta por todo el equipo de trabajo y la gerencia



Fdo: Alejandro Yong Wong