

Organizaciones Competitivas  
**Productos On Hong**

**Nombre de la Empresa:** Koc Jon Ltda  
**Entrevistado:** Alejandro Yong Wong  
**Cargo:** Gerente Administrativo  
**Provincia:** San José  
**País:** Costa Rica  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación, distribución e importación de alimentos



安康食品公司  
On Hong & Pan Garden  
DESDE 1980

## Entrevista con Alejandro Yong Wong, Gerente Administrativo

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La implementación del ISO 9001-2015 nos ha permitido lograr mejoras en nuestros procesos, fortalecer relaciones con clientes y proveedores y de esta manera lograr mayor confianza y beneficio mutuo.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor control de los procesos en general

Mayor eficiencia

Hemos logrado identificar y dar seguimiento a riesgos y oportunidades

Definir objetivos claros a alcanzar en el mediano plazo

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy positiva pues nos ha permitido a través de su metodología lograr la implementación del ISO 9001-2015

La asesora cumplió un rol de alto liderazgo, claridad mental para lograr la meta propuesta por todo el equipo de trabajo y la gerencia

Fdo: Alejandro Yong Wong