Organizaciones Competitivas
Grupo Bax

Nombre de la Empresa: Grupo BAX S.A.C.
Entrevistado: CARLOS ALARCON COLLAZOS
Cargo: Gerente comercial financiero
Web: http://www.baxperu.com/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Ley Peruana Prevención 29783
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios de Limpieza y Mantenimiento Integral

Entrevista con CARLOS ALARCON COLLAZOS , Gerente comercial financiero

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Primero por la necesidad de ordenar nuestros procesos.Las exigencias actuales de nuestros clientes hace darnos cuenta de la importancia de tener bajo control nuestros procesos, delimitando responsabilidades y a la vez sincronizadas para una respuesta más rápida y positiva.

Por segundo lugar, Tener la norma nos abre las puertas a nuevos retos y sectores, dando la confianza a quienes nos contraten para realizar el servicio que desean.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

1- Nuestros colaboradores han tomado control sobre sus procesos, identificando oportunidades de mejora para generar una respuesta eficaz y eficiente en tiempos.

2. Nuestros clientes han respondido de manera positiva frente a nuestros procesos.

3. Respuesta rápida frente a observaciones de nuestros clientes.

4.Apertura hacia nuevos sectores e intereses.

5. Implicancia de las gerencias en las mejoras de los procesos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

1. Primero felicitar al asesor por la paciencia y tiempo con este proyecto, Ha sido un trabajo constante y disciplinado para llegar al objetivo, el cual es certificarnos en la norma.

2. Recomiendo trabajar con Intedya para futuros proyectos y asesorías de la norma implementada y otras normas internacionales.

3. La herramienta Intedyacloud es muy útil para difusión documentaria, Y se pudo explotar varias herramientas.

Por lo demás está todo interesante.Gracias y esperemos seguir trabajando a futuro.



Fdo: CARLOS ALARCON COLLAZOS