

Organizaciones Competitivas
DS SALVAGE

Nombre de la Empresa: DIVING SERVICE SALVAGE LTDA
Entrevistado: Luis Eduardo Picasso Leiva
Cargo: Director de Administración y Finanzas Corporativo
Web: <http://divingservice.cl/ds-salvage/>
Provincia: Valparaíso
País: Chile
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015 / Transición ISO 14001:2015
Área: Sostenibilidad
Actividad: Servicios de salvataje marítimo, inspecciones subacuáticas, y buceo en aguas contaminadas.



Entrevista con Luis Eduardo Picasso Leiva, Director de Administración y Finanzas Corporativo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque teníamos que recertificarnos en ISO 9001 y 14001 2015, además de cumplir con los requisitos de Clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Una gran guía en la implementación y seguimiento del SIG.

Mayor conocimiento en requisitos de normas

Mejor dominio en procesos de auditoría

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Satisfactorio, pero debería tener mayor comunicación entre supervisor y el personal guía.

Mayor cumplimiento del cronograma planificado.

En los cursos, un mejor cumplimiento en las horas que se pactaron y las realizadas, un mejor feedback en los resultados obtenidos.

Fdo: Luis Eduardo Picasso Leiva