

## Organizaciones Competitivas OYSSAC

**Nombre de la Empresa:** OYSSAC

**Entrevistado:** Luis Sandon

**Cargo:** Gerente General

**Web:** <http://www.oyssac.com/>

**Provincia:** Lima

**País:** Perú

**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

**Área:** Calidad y Excelencia

**Actividad:** Empresa de servicios especializada en servicios eléctricos en media y baja tensión. Realizan proyectos de iluminación, remodelación de instalaciones eléctricas, mantenimiento de pozos, tableros, sub estaciones, detección de fugas a tierra, mejoramiento de



## Entrevista con Luis Sandon , Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque tenemos la necesidad de mejorar nuestra forma de trabaja, ser más eficientes, mejorar nuestra productividad y conseguir más oportunidades de trabajo. Las bases del ISO 9001 nos iban a ayudar a ese objetivo.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos ayudó a identificar nuestras oportunidades de mejora y que no siempre la forma como veníamos trabajando era la correcta.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hubo seguimiento y atención a las consultas sobre todo luego de la fase de toma de información.

Fdo: Luis Sandon