

Organizaciones Competitivas
Europ Assistance

Nombre de la Empresa: Europ Assistance
Entrevistado: Wilson Pezoa
Web: <http://www.europ-assistance.cl/>
Provincia: Región Metropolitana De Santiago
País: Chile
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Gestión de la Continuidad de Negocio. ISO 22301
Área: Riesgos y Cumplimiento
Actividad: Servicio de asistencia en viaje, asistencia vehicular, asistencia en el hogar, entre otros.



Entrevista con Wilson Pezoa,

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Debido al proceso de Auditoria de nuestro accionista local "Grupo Security", cuya recomendación consistía en implementar ISO-9001 e ISO-22301.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El entendimiento de los procesos, ha permitido a la organización estructurar y definir una forma de trabajar de forma eficaz y eficiente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia satisfactoria. Dado que el método de trabajo nos ha permitido dar cumplimiento en términos de plazo y costos a ambos proyectos.

Fdo: Wilson Pezoa

