

Organizaciones Competitivas
MCI COSMOS

Nombre de la Empresa: MCI COSMOS SL

Entrevistado: Ana Lorente

Cargo: Responsable de Calidad

Web: www.mcicosmos.com

Provincia: Navarra

País: España

Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: La instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad electrónica contra robo e intrusión y contra incendios.



Entrevista con Ana Lorente, Responsable de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por tener una mejor gestión interna en la organización y por requerimientos legales y de clientes

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejoras en el sistema, una mejor organización de los procesos, mejora en la gestión de trabajos y en la prestación del servicio

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria. Trato muy correcto por parte de los consultores. Muy positivo el cambio en la documentación y la herramienta Intedya Cloud.

Fdo: Ana Lorente