Organizaciones Competitivas
GUANTESPRO

Nombre de la Empresa: GUANTESPRO S.A. DE C.V.
Entrevistado: Pablo Ramirez Cedillo
Cargo: Gerente de Ventas
Web: https://www.guantespro.com/
Provincia: Jalisco
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de guantes de piel, carnaza y combinados para la industria.

Entrevista con Pablo Ramirez Cedillo, Gerente de Ventas

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

POR LA EXPANSIÓN DE MERCADO QUE PRETENDE LA EMPRESA, MEJOR POSICIONAMIENTO ANTE LA COMPETENCIA Y LA SOLICITUD DE CERTIFICADOS EN EXPOS INTERNACIONALES.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

MAYOR ORGANIZACIÓN DENTRO DE LAS ÁREAS DE LA EMPRESA, MEJORA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA DE LAS PARTES INTERESADAS, PROCESOS ESTANDARIZADOS Y ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE NO CONFORMIDADES MEDIANTE ACCIONES CORRECTIVAS, MEDICIÓN DE PROCESOS, ETC.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

MUY BUENA: PERSONAL CAPACITADO PARA ATENDER LOS REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015, ATENCIÓN PERSONALIZADA, AYUDA EN DUDAS E INQUIETUDES, GRAN COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN EL ÁREA, GRAN INTERÉS EN EL PROYECTO Y SUS AVANCES, DISPONIBILIDAD DE HORARIOS PARA ATENCIÓN, ENTRE OTRAS.



Fdo: Pablo Ramirez Cedillo