Organizaciones Competitivas
Qloudea

Nombre de la Empresa: Informatica serrano más
Entrevistado: Juan Serrano
Cargo: Jefe de Compras
Web: http://qloudea.com
Provincia: Alicante
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Venta online y distribución de productos informáticos, hardware y software especializados (sistemas de almacenamiento de datos, vigilancia ip, accesorios relacionados con los mismos) incluyendo su instalación y configuración, servicios postventa de asesor

Entrevista con Juan Serrano, Jefe de Compras

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para la mejora interna de la empresa y a los clientes. Además, algunos de nuestros clientes valoran el tener la norma muy positivamente a la hora de comprar.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos percibido que siguiendo la norma los trabajos se realizan de una manera mucho más controlada y obliga a un seguimiento diario, lo que implica una mejora absoluta de los procesos de la empresa.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy positiva, se ha percibido profesionalidad, conocimiento de la materia y sin duda es recomendable.



Fdo: Juan Serrano