Organizaciones Competitivas
KAEFE

Nombre de la Empresa: KAEFE SRL
Entrevistado: Adolfo Filippi
Cargo: Director
Web: http://www.kaefe.com.py/
Provincia: Central
País: Paraguay
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Diseño, producción y comercialización de productos y servicios publicitarios en general.



Entrevista con Adolfo Filippi, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para la mejora continua, para que los procesos estén estandarizados y obtener una mayor satisfacción de los clientes, reflejando el trabajo operativo de los funcionarios.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Orden de los registros documentos, personal más consciente de trabajar bajo estándares y procesos.

Tener documentado el anlisis FODA de la organización.

Documentación del personal más completa, y cumplimiento de requerimientos para la contratación en cuenta a documentos.

Mayor cumplimiento de lo planificado.

Interacción de los funcionarios con la dirección.

Mayor concientización de los funcionarios en cuanto a la calidad, en especial de los operativos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Al principio se perdió un poco de tiempo ya que la primera consultora priorizó otro enfoque (5S), y no la implementación de ISO 9001:2015, así como la recomendación de contratar un Coordinador de Calidad. Luego con la segunda consultora en tiempo récord se llegó al objetivo de certificar sin inconvientes.



Fdo: Adolfo Filippi