

Organizaciones Competitivas  
**DESPACHOS CACAVELOS**

**Nombre de la Empresa:** DESPACHOS CACAVELOS  
**Entrevistado:** Sebastian Cacavelos  
**Cargo:** Director  
**Web:** <http://www.despachoscacavelos.com.py/>  
**Provincia:** Asunción  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicios de Despachos de Importación y Exportación, Tránsito de Mecederías, Asesoramiento, Gestión de Logística



## Entrevista con Sebastian Cacavelos, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por la necesidad de contar con procesos estandarizados para lograr así un mejor servicio y con mejoras constantes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En este tiempo pude percibir un ordenamiento importante a nivel estructural.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena.

Fdo: Sebastian Cacavelos