

Organizaciones Competitivas **G&H Steinvorth**

Nombre de la Empresa: G.H.DTeinvrth, Ltda Entrevistado: Arlin Steinvorth Fernández

Cargo: Gerente General **Web:** http://gyhsteinvorth.com/

Provincia: San José País: Costa Rica

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Distribuidores de equipo y suministros para laboratorio e investigación científica, para la salud, industrias, educación. Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a

los equipos



Entrevista con Arlin Steinvorth Fernández, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar el contexto de la organizacion, ser mas competitivos y mejorar la calidad de nuestros servicios.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

A pesar de los cambios generados que crean cierta repulsion de cierta gente, ahora se puede ver los procesos mas ordenados.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La atencion ha sido muy personalizada, por lo cual la recomiendo, demuestran en sus acciones un compromiso total con la gestion y mejoramiento de nuestras necesidades. No escatimaron en venir dias no laborales para dar un final satisfactorio.

Fdo: Arlin Steinvorth Fernández