

Organizaciones Competitivas  
**BALNEARIO DE FITERO**

**Nombre de la Empresa:** BAÑOS DE FITERO S.A.  
**Entrevistado:** Sonia Navascués  
**Cargo:** Calidad  
**Web:** <https://www.balneariodefitero.es/>  
**Provincia:** Navarra  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** HOTEL, RESTAURANTE Y BALNEARIO



## Entrevista con Sonia Navascués, Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque ya teníamos implantado el Sistema de Gestión de Calidad con la Q desde el 2005 y por competencia en el sector decidimos apostar por la ISO 9001.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La organización y coordinación interna.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena. Muy competente y profesional.

Fdo: Sonia Navascués