Organizaciones Competitivas
SUMINISTROS JOAQUIN PLATA

Nombre de la Empresa: SUMINISTROS JOAQUIN PLATA S.L.
Entrevistado: Joaquín Plata Fernández
Cargo: Gerente
Web: https://www.joaquinplata.es/
Provincia: Granada
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Suministro industrial y ferretería generalista. Comercio al por menor de ferretería, pintura y vidrio en establecimientos especializados

Entrevista con Joaquín Plata Fernández, Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque considero que la satisfacción al cliente debe ser el valor añadido más importante de mi empresa

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

He detectado procesos que no tenía afinados. He descrito y valorado riesgos que pueden afectar a mi empresa y, en general, me está ayudando a mejorar la calidad de mi servicio

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Mi experiencia es completamente satisfactoria. La COnsultora me ha ayudado muchísimo en la implantación. Ha sabido trasladarme muy bien las necesidades de la norma, y ha realizado un seguimiento muy cercano a mi sistema. Estoy encantado con esta empresa, y la recomendaré siempre que me surja la oportunidad.



Fdo: Joaquín Plata Fernández