

Organizaciones Competitivas  
**DELCROSA SERVICIOS Y FABRICACIONES S.A. - DELSE S.A.**

**Nombre de la Empresa:** DELCROSA SERVICIOS Y FABRICACIONES S.A. - DELSE S.A.  
**Entrevistado:** Rosa Mendoza  
**Cargo:** Sistemas de Gestion  
**Web:** <http://www.delcrosa.com.pe/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 / Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001  
**Área:** Sostenibilidad  
**Actividad:** Fabricación y Comercialización de transformadores eléctricos. Servicios de Mantenimientos y/o reparación de Transformadores de potencia y distribución, así como de conmutadores bajo carga. Servicios de pruebas eléctricas a transformadores.



## Entrevista con Rosa Mendoza, Sistemas de Gestion

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

La norma ya estaba implementada, decidimos mantener y mejorar el sistema y ampliar el alcance e incluir proyectos de subestaciones eléctricas y líneas de alta tensión.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Oportunidades de negocio y mejora de nuestro sistema de gestión de calidad.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos percibido un completo apoyo en todo momento tanto en las visitas como en las llamadas telefónicas, también un buen enfoque de los puntos críticos de la gestión de Delcrosa para el logro del mantenimiento y ampliación del sistema de gestión.

Fdo: Rosa Mendoza