Organizaciones Competitivas
NOVATRONIC S.A.C.

Nombre de la Empresa: NOVATRONIC S.A.C.
Entrevistado: Osdalis Medina
Cargo: jefe de sistemas de gestión de calidad
Web: http://www.novatronic.com
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Soluciones transaccionales para banca, telecomunicaciones, servicios, comercios, distribuidoras, servicios públicos, gobierno electrónico, entre otros.

Entrevista con Osdalis Medina, jefe de sistemas de gestión de calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Debido a que era obligatorio migrar a la nueva versión de la norma ISO9001, y llegar en el tiempo para evitar contratiempos y no llegar a último minuto a la auditoría de migración.

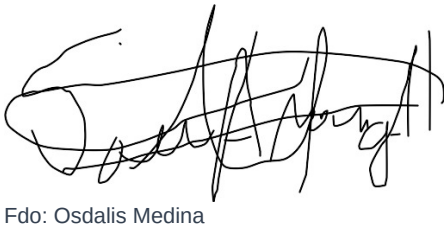
¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Ahora se pueden mapear el tema de riesgos para la empresa, de manera que se pueda prevenir cualquier no conformidad a futuro dentro de los diversos productos y servicios que brinda la empresa.

Asimismo, la gerencia se ha dedicado a poder mapear actividades estratégicas a partir del análisis de contexto, ya que la norma exige tener plasmadas las actividades y hacer el seguimiento respectivo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido un aprendizaje mutuo, se cumplió el objetivo, se pudo realizar de mejor manera la migración con una mayor coordinación.



Fdo: Osdalis Medina