Organizaciones Competitivas
**Cical LTDA.**

**Nombre de la Empresa:** Cia. Industrial de Caucho Ltda.
**Entrevistado:** Melisa Matus
**Cargo:** Encargada del Sistema
**Web:** http://www.cical.cl
**Provincia:** Región Metropolitana De Santiago
**País:** Chile
**Solución Intedya:** Transición ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Manufacturación de artículos de caucho, caucho-metal y mangueras industriales

# Entrevista con Melisa Matus, Encargada del Sistema

**¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?**

La norma ya estaba implementada,solo fue una actualización.

**¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?**

Un sistema ordenado, desarrollado por los lideres de áreas y disponible para todos.

**¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?**

Buena, obtuve apoyo constantemente logrando el objetivo de la contratación del servicio, la certificación.



Fdo: Melisa Matus