

Organizaciones Competitivas  
**MANDARIN FOOD PRODUCTS S.L.**

**Nombre de la Empresa:** MANDARIN FOOD PRODUCTS  
**Entrevistado:** DANIEL LUBBERS  
**Cargo:** GERENTE  
**Web:** <http://mandarinfood.eu/es/>  
**Provincia:** Málaga  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** IMPORTACIÓN Y VENTA DE ALIMENTOS ASIÁTICOS Y EUROPEOS



## Entrevista con DANIEL LUBBERS, GERENTE

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

El motivo principal es llegar a ser una mejor empresa, más organizada y en base a estándares internacionales, así como buscar una diferenciación respecto de la competencia y una mayor visibilidad de nuestros clientes y mercado potencial.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Ahora estamos más organizados tanto para las cosas buenas como el arreglo de los vehículos, su mantenimiento, el orden del almacén como para solucionar los posibles errores con los clientes y así poder ofrecerles un mejor servicio y trato

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena por la predisposición a solucionar dudas y llevar a buen término la consecución de la ISO 9001-2015

Fdo: DANIEL LUBBERS