Organizaciones Competitivas
Suro Sistemas

Nombre de la Empresa: Suro Sistemas
Entrevistado: Ricardo Alcala
Cargo: Director General
Web: http://surosystem.com/?c=920847
Provincia: Guanajato
País: Mexico
Solución Intedya: Transición ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa de servicios de TI__

Entrevista con Ricardo Alcala, Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para sistematizar procesos que nos generen una mejora en el servicio al cliente.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La certificación nos ayuda a que el cliente lo tome como referencia para preferirnos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, ya que Intedya nos ha ayudado a darle continuo seguimiento a las certificaciones.



Fdo: Ricardo Alcala