Organizaciones Competitivas
AYUNTAMIENTO DE MALAGA

Nombre de la Empresa: AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA
Entrevistado: Javier Prieto
Cargo: Rble. Calidad
Web: http://www.malaga.eu/
Provincia: Málaga
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios públicos

Entrevista con Javier Prieto, Rble. Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque permite definir los trabajos internamente, y reorganizar los servicios.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se tienen datos (indicadores) para poder tomar decisiones y ver como se están realizando los trabajos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Positiva, se han cerrado las reuniones de visita adaptandose a las necesidades de la organización.

Los resultado de servicio son los que se esperaban.



Fdo: Javier Prieto