

Organizaciones Competitivas  
**SANTA CLARA S.A. CENTRO MÉDICO PRIVADO**

**Nombre de la Empresa:** SANTA CLARA S.A. CENTRO MÉDICO PRIVADO  
**Entrevistado:** Betina Boscarino  
**Cargo:** Jefe Administrativo y financiero  
**Web:** <http://www.santaclara.com.py/>  
**Provincia:** Asunción  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Medicina pre paga

pasión por tu bienestar  
**l santa clara**  
medicina prepaga

## Entrevista con Betina Boscarino, Jefe Administrativo y financiero

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para lograr la satisfacción de los clientes buscando las mejoras continuas y ser un referente en el mercado.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los procesos han mejorado considerablemente y se evitaron las duplicaciones de tareas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

De lo mejor, nos ayudaron bastante.



Fdo: Betina Boscarino