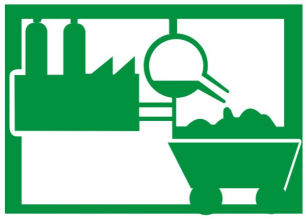
Organizaciones Competitivas
INDUSTRIAL Y COMERCIAL QUIMICA ANDINA SAC

Nombre de la Empresa: INDUSTRIAL Y COMERCIAL QUÍMICA ANDINA S.A.C
Entrevistado: Paul Alarcon
Cargo: Gerente General
Web: http://www.quimicaandina.com.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación, comercialización,venta y distribución del Policloruro.__Compra, comercialización, distribución y venta del cloro y polímeros.__



Entrevista con Paul Alarcon, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

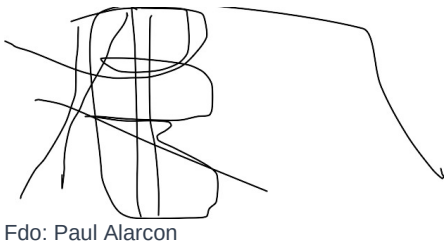
Es una tendencia mundial que las empresas fabricantes y comercializadoras obtengan una acreditación reconocida internacionalmente, que certifique que sus procesos y actividades buscan la calidad y la excelencia, para poder satisfacer a sus clientes. La norma ISO 9001:2015 es el punto de partida para ello. Asimismo obtener esta norma estratégicamente nos ayudará a poder captar una mayor cuota del mercado e incursionar en otros sectores que no atendemos actualmente.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En un entorno cambiante y dinámico, debemos buscar satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y para ello es necesario la mejora continua y la calidad de nuestros procesos y productos, analizando constantemente los mismos y también el entorno interno y externo en el que nos desenvolvemos para poder, apoyándonos en nuestras ventajas, aprovechar las oportunidades que se presentan y tomar decisiones adecuadas que permitan minimizar o eliminar los riesgos y amenazas que la organización tiene o podría tener.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos quedado muy satisfechos con el acompañamiento, apoyo, seguimiento permanente que INTEDYA nos ha brindado a lo largo de todo el proceso.



Fdo: Paul Alarcon