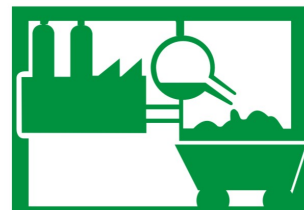


Organizaciones Competitivas  
**INDUSTRIAL Y COMERCIAL QUIMICA ANDINA SAC**

**Nombre de la Empresa:** INDUSTRIAL Y COMERCIAL QUÍMICA ANDINA S.A.C  
**Entrevistado:** Paul Alarcon  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <http://www.quimicaandina.com.pe/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación, comercialización, venta y distribución del Policloruro. \_\_\_ Compra, comercialización, distribución y venta del cloro y polímeros. \_\_\_



## Entrevista con Paul Alarcon, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Es una tendencia mundial que las empresas fabricantes y comercializadoras obtengan una acreditación reconocida internacionalmente, que certifique que sus procesos y actividades buscan la calidad y la excelencia, para poder satisfacer a sus clientes. La norma ISO 9001:2015 es el punto de partida para ello. Asimismo obtener esta norma estratégicamente nos ayudará a poder captar una mayor cuota del mercado e incursionar en otros sectores que no atendemos actualmente.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En un entorno cambiante y dinámico, debemos buscar satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y para ello es necesario la mejora continua y la calidad de nuestros procesos y productos, analizando constantemente los mismos y también el entorno interno y externo en el que nos desenvolvemos para poder, apoyándonos en nuestras ventajas, aprovechar las oportunidades que se presentan y tomar decisiones adecuadas que permitan minimizar o eliminar los riesgos y amenazas que la organización tiene o podría tener.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hemos quedado muy satisfechos con el acompañamiento, apoyo, seguimiento permanente que INTEDYA nos ha brindado a lo largo de todo el proceso.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Paul Alarcon', written in a cursive style.

Fdo: Paul Alarcon