Organizaciones Competitivas
CIMATEC

Nombre de la Empresa: Cimatec S.A.C.
Entrevistado: Ricardo Espinosa
Cargo: Gerente General
Web: http://newsite.cimatec.com.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Empresa distribuidora de equipos y materiales para laboratorios, así como reactivos y productos químicos.

Entrevista con Ricardo Espinosa, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

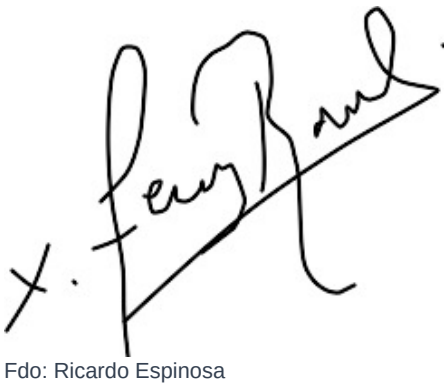
Nuestro objetivo como organización siempre fue la búsqueda de la mejora constante, por ese motivo buscamos implementar un sistema de gestión de la calidad, que nos oriente y nos guíe por ese camino, uniformizando los procesos y formalizando algunos que se realizaban de manera empírica.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La formalización de nuestros procesos, así como la implementación de nuevos procesos que en conjunto conforman un sistema, que de acuerdo a la opinión del Auditor líder de la compañía de certificación, es un sistema muy eficiente, simple y que busca, guiar al personal a alcanzar los objetivos trazados.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El proceso de implementación e implantación fue percibido por nuestros colaboradores como un proceso muy sencillo, debido a la asesoría y acompañamiento de INTEDYA, los procedimientos resultaron ser, una formalización de nuestras actividades del día a día, podemos concluir que nuestros consultores realizaron al 100% una muy buena tarea.



Fdo: Ricardo Espinosa