Organizaciones Competitivas
Banco de Sangre del Sur

Nombre de la Empresa: Banco de Sangre del Sur S.A. de C.V.
Entrevistado: Jose Carlos Pérez Hernández
Cargo: Director General
Web: http://www.bancodesangredelsur.com.mx
Provincia: Chiapas
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios de Obtención de componentes saguineos

Entrevista con Jose Carlos Pérez Hernández, Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

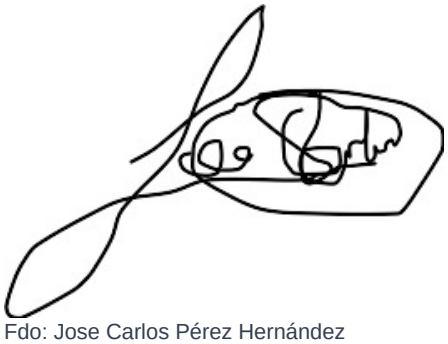
Vimos en la empresa la necesidad de detectar debilidades para poderlas convertir en fortalezas, a través del sistema de gestión logramos cumplir nuestro objetivo.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejor control y organización en cada uno de los procesos de atención al cliente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Satisfactoria, pero es necesario implementar un cambio en la forma de documentar ya que no en todas las empresas aplica esa mecánica.



Fdo: Jose Carlos Pérez Hernández