

Organizaciones Competitivas
IBERDRIVE

Entrevistado: Astrid López

Cargo: Directora de Calidad

Web: <http://iberdrive.es/>

Provincia: Madrid

País: España

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial ISO 39001 / Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Alquiler de vehículos de lujo con conductor



Entrevista con Astrid López, Directora de Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque nuestra filosofía es la mejora continua y la certificación es una manera de garantizar a nuestros clientes nuestro esfuerzo en ese sentido.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Implementar indicadores que sirven de control y seguimiento de aspectos importantes del servicio, personal, gastos, etc.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La atención y colaboración prestada por nuestra consultora ha sido excelente.

Fdo: Astrid López